

Смяна на ползвател на обект на свободен пазар

Описаната процедура се отнася за обекти на клиенти, които са на свободен пазар, и стартира след подаване заявление по образец от новия или стария ползвател на обекта.

1. В случай че заявлението бъде подадено от стария клиент, е необходимо да бъдат подадени следните документи:

1.1. Заявление за смяна на клиент за обект на свободен пазар (по образец).

2. В случай че не постъпи уведомление за наличие на нов мрежови клиент от нов ползвател, в следствие на което обектът временно остава без идентифициран мрежови клиент с действащи договорни взаимоотношения с мрежовия оператор, достъпът на обекта до електроразпределителната мрежа ще бъде преустановен. Сумата за достъп до разпределителната мрежа, която се определя на база на предоставената мощност, ще бъде начислена на новия ползвател, за времето за което не се идентифицирал като клиент за обекта.

3. В случай че заявлението бъде подадено от новия клиент, е необходимо да бъдат подадени и следните документи:

3.1. Заявление за смяна на клиент за обект на свободен пазар (по образец);

3.2. Документ, удостоверяващ правото на ползване на обекта от заявителя (напр. нотариален акт, договор за продажба, договор за наем);

3.3. При наличие на наследници – Удостоверение за наследници;

3.4. Декларация за съгласие от наемодателя (по образец).

4. Новият клиент на обекта може да продължи да се снабдява от настоящия доставчик на електрическа енергия на обекта, като следва да предостави Удостоверение от настоящия доставчик за сключен договор за продажба. Новия клиент следва да декларира, че е сключил Договор с доставчик от последна инстанция. Съгласно ОУ, ЕР Юг се задължава да предостави екземпляр от Общите условия на всеки нов битов клиент, а на останалите Клиенти – при поискване.

5. В случай на липса на документ или непълнота в предоставената информация клиентът получава уведомително писмо за установените липси и непълноти.

6. С оглед смяната на ползвател на обекта е необходимо да се актуализират и Договорите за достъп и пренос на стария и новия ползвател.

6.1. Старият ползвател бива уведомен с информационно писмо за преустановяването на ползване на мрежовите услуги и съответно прекратяването на сключения за тези обекти Договор за достъп и пренос. Промяната влиза в сила винаги от 1-во число на календарния месец, следващ смяната.

6.2. Фактурите за мрежови услуги за текущия месец се издават на стария ползвател.

7. При изпълнение на условията, описани в тези Указания, два работни дни преди началото на месеца, в който ще бъде осъществена промяната, ЕР Юг предоставя информация относно промяната на ползвател на обекта на доставчика/координатора.

Забележка: Процедури по смяна на ползвател на обект и смяна на доставчик (различен от настоящия доставчик на обекта или ДПИ) не могат да бъдат проведени едновременно в рамките на един календарен месец.