

# Указания

## за провеждане на процедура по смяна на доставчик и/или координатор на балансираща група на обекти на клиенти на свободен (либерализиран) пазар

Настоящите указания са изготвени в помощ на клиентите, които желаят да сменят доставчика на електрическа енергия по свободно договорени цени или да извършат смяна на координатор на балансираща група (да сменят принадлежността си към балансираща група).

Ако това е Вашият случай, моля да имате предвид, че процедурата по смяна на доставчик и/или координатор на балансираща група (КБГ) се администрира от електроразпределителното дружество – оператор на електроразпределителната мрежата, към която е присъединен Вашият обект, и се провежда по реда на „Правила за търговия с електрическа енергия“ (ПТЕЕ) и на одобрената от КЕВР „Инструкция №2 за регистриране на обект на краен клиент на пазара по свободно-договорени цени и смяна на координатор на балансираща група“.

Процедурата се иницира от крайния клиент, съответно от производителя, чрез избрания от него доставчик/координатор на балансираща група и стартира с подаване на заявление от доставчика/координатора на електронен адрес: [infomarket@elyug.com](mailto:infomarket@elyug.com) до 10-то число на месеца, предхождащ месеца на смяна на доставчика/КБГ. Заявлението е по образец на мрежовия оператор и е публикувано на интернет страницата на оператора на следния линк: [https://www.elyug.bg/getdoc/2561492b-3e08-43f1-8e34-7204444afbf7/Supplier\\_coordinator\\_schange.aspx](https://www.elyug.bg/getdoc/2561492b-3e08-43f1-8e34-7204444afbf7/Supplier_coordinator_schange.aspx), като е необходимо да бъде подписано с електронен подпис от доставчика.

В него доставчика/КБГ посочва:

- Име на клиента и номера на измервателната точка (ИТН), който може да бъде открит във всяка издавана до момента на клиента фактура за електрическа енергия и мрежови услуги на регулирания пазар;
- Новия доставчик/КБГ.

В заявлението следва да се декларира наличието на сключен Договор за достъп до разпределителната мрежа и Договор с доставчик от последна инстанция и да се впише техният номер. С оглед на подобряване на процеса и последните промени в ПТЕЕ, комуникацията по процедурата за смяна на доставчик/координатор се извършва по електронен път под формата на електронни изявления, като за кореспонденция се използва посоченият от заявителя (т. е доставчика) имейл. За връзка с ЕР Юг заявителят следва да използва имейл адрес: [infomarket@elyug.bg](mailto:infomarket@elyug.bg).

Съгласно изискванията на ПТЕЕ и Инструкция №2, към заявлението следва да бъдат приложени и следните Документи и декларации:

1. Приложение №1 – представляващо файл с данни за заявения/те обект/и;
2. Декларация от новия доставчик/КБГ за сключен договор за доставка/комбинирани услуги/ договор за участие в балансираща група за обектите от Приложение №1;

## **Важно!**

В заявлението трябва да бъдат надлежно попълнени адресите, включително и електронния, както и полетата от Приложение 1, съдържащо данни за обекти на клиента и формата на участие в балансиращата група на новия КБГ (пряк или непряк член).

След приемане на заявлението мрежовият оператор извършва предвидените в ПТЕЕ проверки за обектите, за които е заявена смяна на доставчик/КБГ.

Процедурата може да бъде прекратена, в случай че не са предоставени необходимите документи / информация след поискване в установените от ПТЕЕ срокове, а така също и ако обект на клиент е заявен от повече от един КБГ.

При коректно попълнени и предоставени в срок документи и след направените от мрежовия оператор проверки той изпраща информация до стария и нов доставчик/КБГ, за обекти на клиенти, за които предстои смяна на доставчик/КБГ.

Настоящият доставчик/КБГ може да подаде мотивирано възражение пред мрежовия оператор във връзка с предстоящата смяна. Новият КБГ разполага с 1 работен ден за отстраняване на причината за възраженията. В противен случай процедурата се прекратява от мрежовия оператор.

Два работни дни преди началото на календарния месец, следващ месеца на подаване на заявление за смяна на доставчик/КБГ, мрежовият оператор изпраща информация до стария и новия координатор и ЕСО за смяна на доставчика/КБГ.

Смяната се осъществява от 1-во число на месеца, следващ месеца на подаване на заявлението при мрежовия оператор.