

---

**Електронна фактура**  
Сигурност навсякъде  
и по всяко време



# Бързи и независими с eFaktura

## eFaktura е счетоводен документ:

- отговарящ на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводство и Закона за ДДС;
- признат от Националната Агенция за Приходите;
- напълно равностоен на съответния хартиен носител;
- подписан с валиден електронен подпис от EVN България.

## Предимствата за Вас:

- Електронен архив за период от 10 г.;
- Сигурност – фактурите не могат да бъдат изтрити или изгубени;
- Спестявате време и ресурси;
- Разполагате с данните в дигитална форма.

## Как да получавам eFaktura?

Необходим е само валиден имейл адрес и достъп до интернет.

**Важно:** НЕ е нужно да имате електронен подпис. Такъв е нужен само на издателя на фактурата – EVN България.

Подайте декларация по образец за eFaktura по имейл, поща или в EVN Офис.

Когато Вашата първа електронна фактура е готова, ще получите Покана за регистрация от подателя **notify@efaktura.bg**. Всеки път, когато е издадена нова фактура, ще бъдете уведомявани на регистрирания от Вас имейл адрес.

## Регистрация за EVN България

### Стъпка 1: Въвеждане на данни и парола

Регистрирайте се на страницата **<https://efaktura.bg>** след получаване на *Покана за регистрация* по имейл и изберете парола от минимум 6 символа. Попълнете данните на съответното юридическо и/или физическо лице, получател на фактурата. След успешно въвеждане на данните получавате имейл от **notify@efaktura.bg**, че регистрацията е успешна.

### Стъпка 2: Вход в системата след регистрация

За да влезете в системата, изберете меню **Вход** на **<https://efaktura.bg>** и въведете имейл и парола.

### Стъпка 3: Достъп до информация

След успешна регистрация имате достъп до Вашите електронни фактури. За да видите съдържанието на нова фактура, натиснете бутона ПОЛУЧИ ВСИЧКИ НОВИ ФАКТУРИ. В меню **Получател > Фактури** ще видите списък с Вашите фактури. При активирането на бутон ПРЕГЛЕД ще се отвори избраната фактура. Ако желаете да я разпечатате, изберете бутона ПЕЧАТ в горния ляв ъгъл на страницата.


---

## За регистрирани потребители:

---

Ако вече сте регистриран получател в eFaktura, в електронната си поща ще получите покана за получаване на електронни фактури от EVN България. Приемете поканата и попълнете данните за регистрация към новия търговец. Не е необходима нова парола.

---

Титуляр	Потребителски профил
Наименование: ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ *	Идентификатор: iv_primerov@abv.bg
Ид. номер: 6606062424	Парола: ●●●●●●●● * <a href="#">Силна парола</a>
ДДС ном.: 6606062424	Повторете паролата: ●●●●●●●● *
Адрес: БУЛ. ВИТКОША 3	Паролата трябва да е съставена от латински букви (главни или малки), цифри и специални символи, да съдържа поне една буква (A-Z) и една цифра (0-9), да има дължина не по-малка от 6 символа и да е различна от идентификатора ви
Пощ. кутия:	Име и фамилия: Иван Примеров *
Град: ГР. СОФИЯ	Email: iv_primerov@abv.bg
Държава: BG	Език: Български ▾
Телефон: 0877000001	
Факс:	Въведете кода от изображението: 2998 *
URL:	
Лице за конт.:	
Доп. адрес:	


Декларирам, че съм упълномощен от името на ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ да използвам всички функции на услугата eFaktura

Съгласен съм с [Общи условия за ползване на системата eFaktura.bg](#) и безусловно ги приемам.

Полетата, отбелязани с \*, са задължителни  
Ако кодът от изображението е трудно четим, кликнете върху него и той ще се обнови.

[Регистрация](#) [Отказ](#) [Помощ](#)

**Стъпка 1:**  
Въвеждане на данни и парола.




Вход

Идентификатор

Парола

[Забравена парола](#)

**Стъпка 2:**  
Вход в системата след регистрация.



Иван Пример  
2013-07-19 09:

Home

- ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ
- Получател
- Профил
- Помощ
- Изход

### Фактури

За да прегледате, отпечатате и съхранявате локално изпратените до вас фактури, първо трябва да потвърдите получаването им. Получаването става след маркиране на фактурите и включване на бутон . Първоначално се показват последните няколко фактури и за да прегледате останалите, моля, разгънете и въведете подходящи настройки на филтъра.

В системата има нови фактури за вас. За да ги прегледате, отпечатате или съхраните, моля включете бутона за получаване

[ПОЛУЧИ ВСИЧКИ НОВИ ФАКТУРИ](#)

[Филтър](#)

	Дата на изпр.	Издател	Получател	№	Дата док.	Срок за пл.	Вид	Сума	Състояние
	19/07/2013	ЕВН България Електроснабдяване ЕАД	ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ	1076997621	30/04/2013				<span style="color: blue;">Нова</span>

**Стъпка 3:**  
Достъп до информация.



## Често задавани въпроси за eFaktura

### 1. Защо не получавам покана за регистрация?

Възможни са няколко причини:

- Не е издадена електронна фактура.
- Въведен е грешен имейл адрес.
- Вашият имейл е защитен с филтър (антиспам софтуер). Проверете в електронната си поща дали имате блокирани съобщения от адрес: **notify@efaktura.bg** или попитайте администратора на Вашия имейл сървър за тези настройки.
- Възможно е при временни проблеми на Вашия имейл сървър да не получите известие за фактури, въпреки че адресът е верен и фактурите са заредени на страницата на eFaktura. В такъв случай, ако вече сте регистриран потребител, може да заредите **https://efaktura.bg**, откъдето да влезете в системата.

### 2. Възможно ли е да ми изпратите фактурите отново, тъй като ги изтрих?

Изтриването на електронни фактури е невъзможно. За да видите стари фактури, натиснете бутона ФИЛТЪР. За справка можете да изберете различен период от иконката, изобразяваща календар.

### 3. Искам да отворя фактурите си отново. Трябва ли да чакам нов имейл от eFaktura.bg с линк към страницата?

Това не е необходимо. За да влезете в страницата на **https://efaktura.bg**, Ви трябва имейл адрес, на който получавате известията и паролата за достъп.

### 4. Къде се намира детайлната информация към фактурата?

Детайлната информация е в прикачения към фактурата файл. Той може да бъде отворен от бутона с иконка на клавиш или от линка в самата фактура. Там е цялата информация, както бихте я получили в плик по пощата. Тази информация е винаги достъпна и може да се разпечата.



**Светлина. Топлина. Живот.**

**EVN България**

ул. „Христо Г. Данов“ 37  
4000 Пловдив

0700 1 7777 (информация)  
0700 1 0207 (проверка на сметка)  
[www.evn.bg](http://www.evn.bg)

февруари 2025 г.