
Електронна фактура
Сигурност навсякъде
и по всяко време



Бързи и независими с eFaktura

eFaktura е счетоводен документ:

- отговарящ на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис, Закона за счетоводство и Закона за ДДС;
- признат от Националната Агенция за Приходите;
- напълно равностоеен на съответния хартиен носител;
- подписан с валиден електронен подпис.

Предимствата за Вас:

- Електронен архив за период от 10 г.;
- Сигурност – фактурите не могат да бъдат изтрети или изгубени;
- Спестявате време и ресурси;
- Разполагате с данните в дигитална форма.

Как да получавам eFaktura?

Необходим е само валиден имейл адрес и достъп до интернет.

Важно: НЕ е нужно да имате електронен подпис. Такъв е нужен само на издателя на фактурата EVN България.

Подайте декларация по образец за eFaktura по имейл, поща или в EVN Офис.

Когато Вашата първа електронна фактура е готова, ще получите Покана за регистрация от подателя **notify@efaktura.bg**. Всеки път, когато е издадена нова фактура, ще бъдете уведомявани на регистрирания от Вас имейл адрес.

Регистрация за EVN България

Стъпка 1: Въвеждане на данни и парола

Регистрирайте се на страницата **<https://efaktura.bg>** след получаване на *Покана за регистрация* по имейл и изберете парола от минимум 6 символа. Попълнете данните на съответното юридическо и/или физическо лице, получател на фактурата. След успешно въвеждане на данните получавате имейл от **notify@efaktura.bg**, че регистрацията е успешна.

Стъпка 2: Вход в системата след регистрация


За да влезете в системата, изберете меню **Вход** на **<https://efaktura.bg>** и въведете имейл и парола.

Стъпка 3: Достъп до информация

След успешна регистрация имате достъп до Вашите електронни фактури. За да видите съдържанието на нова фактура, натиснете бутона ПОЛУЧИ ВСИЧКИ НОВИ ФАКТУРИ. В меню **Получател > Фактури** ще видите списък с Вашите фактури. При активирането на бутон ПРЕГЛЕД ще се отвори избраната фактура. Ако желаете да я разпечатате, изберете бутона ПЕЧАТ в горния ляв ъгъл на страницата.

За регистрирани потребители:

Ако вече сте регистриран получател в eFaktura, в електронната си поща ще получите покана за получаване на електронни фактури от EVN България. Приемете поканата и попълнете данните за регистрация към новия търговец. Не е необходима нова парола.

Титуляр	Потребителски профил
Наименование: ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ *	Идентификатор: iv_primerov@abv.bg
Ид. номер: 6606062424	Парола: •••••••• * Силна парола
ДДС ном.: 6606062424	Повторете паролата: •••••••• *
Адрес: БУЛ. ВИТКОША 3	Паролата трябва да е съставена от латински букви (главни или малки), цифри и специални символи, да съдържа поне една буква (A-Z) и една цифра (0-9), да има дължина не по-малка от 6 символа и да е различна от идентификатора ви
Пощ. кутия:	Име и фамилия: Иван Примеров *
Град: ГР. СОФИЯ	Email: iv_primerov@abv.bg
Държава: BG	Език: Български ▾
Телефон: 0877000001	
Факс:	Въведете кода от изображението: 2998 *
URL:	
Лице за конт.:	
Доп. адрес:	


Декларирам, че съм упълномощен от името на ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ да използвам всички функции на услугата eFaktura

Съгласен съм с [Общи условия за ползване на системата eFaktura.bg](#) и безусловно ги приемам.

Полетата, отбелязани с *, са задължителни
Ако кодът от изображението е трудно четим, кликнете върху него и той ще се обнови.

[Регистрация](#) [Отказ](#) [Помощ](#)

Стъпка 1:
Въвеждане на данни и парола.




Вход

Идентификатор

Парола

[Забравена парола](#)

Стъпка 2:
Вход в системата след регистрация.



Иван Пример
2013-07-19 09:

Home

- ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ
- Получател
- Профил
- Помощ
- Изход

Фактури

За да прегледате, отпечатате и съхранявате локално изпратените до вас фактури, първо трябва да потвърдите получаването им. Получаването става след маркиране на фактурите и включване на бутон . Първоначално се показват последните няколко фактури и за да прегледате останалите, моля, разгънете и въведете подходящи настройки на филтъра.

В системата има нови фактури за вас. За да ги прегледате, отпечатате или съхраните, моля включете бутона за получаване

ПОЛУЧИ ВСИЧКИ НОВИ ФАКТУРИ

[Филтър](#)

Флагове									
	Дата на изпр.	Издател	Получател	№	Дата док.	Срок за пл.	Вид	Сума	Състояние
	19/07/2013	ЕВН България Електроснабдяване ЕАД	ПРИМЕРОВ ИВАН ИВАНОВ	1076997621	30/04/2013				Нова

Стъпка 3:
Достъп до информация.



Често задавани въпроси за eFaktura

1. Защо не получавам покана за регистрация?

Възможни са няколко причини:

- Не е издадена електронна фактура.
- Въведен е грешен имейл адрес.
- Вашият имейл е защитен с филтър (антиспам софтуер). Проверете в електронната си поща дали имате блокирани съобщения от адрес: **notify@efaktura.bg** или попитайте администратора на Вашия имейл сървър за тези настройки.
- Възможно е при временни проблеми на Вашия имейл сървър да не получите известие за фактури, въпреки че адресът е верен и фактурите са заредени на страницата на eFaktura. В такъв случай, ако вече сте регистриран потребител, може да заредите **https://efaktura.bg**, от където да влезете в системата.

2. Възможно ли е да ми изпратите фактурите отново, тъй като ги изтрих?

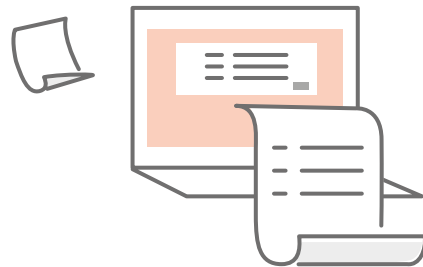
Изтриването на електронни фактури е невъзможно. За да видите стари фактури, натиснете бутона ФИЛТЪР. За справка можете да изберете различен период от иконката, изобразяваща календар.

3. Искам да отворя фактурите си отново. Трябва ли да чакам нов имейл от eFaktura.bg с линк към страницата?

Това не е необходимо. За да влезете в страницата на **https://efaktura.bg**, Ви трябва имейл адрес, на който получавате известията и паролата за достъп.

4. Къде се намира детайлната информация към фактурата?

Детайлната информация е в прикачения към фактурата файл. Той може да бъде отворен от бутона с иконка на кламер или от линка в самата фактура. Там е цялата информация, както бихте я получили в плик по пощата. Тази информация е винаги достъпна и може да се разпечатва.



Светлина. Топлина. Живот.

EVN България

ул. „Христо Г. Данов“ 37
4000 Пловдив

0700 1 7777 (информация)
0700 1 0207 (проверка на сметка)
www.evn.bg

март 2022 г.