

Инструкция

за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия на обект на пазара по свободно договорени цени по искане на Доставчик и Предходен доставчик

Раздел I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 1. За нуждите на тази Инструкция следните термини и изрази ще имат значенията, дадени по-долу, освен ако контекстът не изисква друго. Думи в единствено число включват и множествено число и обратно:

1. **„Доставчик“** – лице, титуляр на лицензия за търговия с електрическа енергия, за снабдяване с електрическа енергия от краен снабдител или доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция и отговарящо на всички законови условия за осъществяване на дейността, който към момента на постъпване на искането за преустановяване на снабдяването с електрическа енергия доставя електрическа енергия в Обекта, за който се иска услугата;
2. **„Електроразпределителна мрежа“** – съвкупност от електропроводи и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия;
3. **„ЕР Юг“** – „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЮГ“ ЕАД, притежаващо Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-140-07/13.08.2004 г., със седалище и адрес на управление: Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ №37, ЕИК 115552190, ИН по ЗДДС BG115552190;
4. **„ЗЕ“** – Закон за енергетиката (обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) с всички последващи изменения и допълнения;
5. **„ИТН“** (Измервателна точка номер) представлява основен идентификатор на Обекта, присъединен към Електроразпределителната мрежа на ЕР Юг, чрез който се индивидуализира Обектът на клиента в базата данни на ЕР Юг;
6. **„Клиент“** е лице, което купува електрическа енергия за собствено ползване от Доставчика или е купувал електрическа енергия за собствено ползване от Предходния доставчик и чийто Обект е присъединен към Електроразпределителната мрежа на ЕР Юг;
7. **„КЕВР“** – Комисия за енергийно и водно регулиране;
8. **„Непреодолима сила“ (Форс мажор)** – непредвидено или непредотвратимо събитие или комбинация от събития от извънреден характер (включващо периода на времетраенето на събитието и времето, необходимо за отстраняване на последствията след такова събитие), възникнало след сключването на този Договор, изразяващо се директно или индиректно в цялостно или частично неизпълнение или забава изпълнение на задълженията от Доставчика или ЕР Юг, което събитие или комбинация от събития е извън разумния контрол на Страната, позоваваща се на Непреодолима сила („Позоваващата се страна“), което тя не би могла с разумни усилия да избегне или преодолее и което прави невъзможно за Позоваващата се страна да изпълни своите задължения по този Договор, като включително, но не само, саботаж, война, въстание, бунт, ембарго, санкция, бойкот, граждански вълнения, терористичен акт, или друго социално вълнение, метежи, експлозии, пожари, наводнения, земетресения, паднали светкавици, бури, урагани, поройни дъждове, градушки, свличания на земни маси или други екстремни атмосферни условия; блокада, стачка, локаут, трудови или граждански безредици, обилни снеговалежи, горски и полски пожари, масови заболявания от епидемичен или епизодичен характер, нашествия на вредители и др. подобни, политически и законодателни решения, довели до неблагоприятно третиране на Оператора на електроразпределителната мрежи;
9. **„Обект“** – всяка обособена по отношение на измерването на енергията електрическа инсталация на даден търговски участник, която произвежда или потребява електрическа енергия;

10. **„Обект със специфичен характер“** – Обект (болница, социално заведение, мина или друг Обект с висока социална значимост), преустановяването на преноса на електрическа енергия до който може да доведе до реална опасност за живота, здравето, собствеността на гражданите, имущество на трети лица, увреждане на околната среда;
11. **„Оператор на електроразпределителната мрежа“** – лице, което осъществява разпределение на електрическа енергия по Електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на Електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия;
12. **„Общи условия“** – съответните действащи общите условия на ЕР Юг по чл. 104а ЗЕ;
13. **„ПТЕЕ“** – съответните действащи Правила за търговия с електрическа енергия, приети от КЕВР на основание чл. 91, ал. 2 ЗЕ;
14. **„Предходен доставчик“** – лице, титуляр на лицензия за търговия с електрическа енергия, за снабдяване с електрическа енергия от краен снабдител или доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция и отговарящо на всички законови условия за осъществяване на дейността, който е доставял електрическа енергия в Обекта, за който се иска услугата, непосредствено преди Доставчика;
15. **„Инструкцията“** – настоящият документ, в който е описана процедура за преустановяване и възстановяване на преноса на електрическа енергия по искане на Доставчик или на Предходен доставчик;
16. **„СТИ“** – средства за търговско измерване – технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на електрическа енергия.

Раздел II. ПРЕДМЕТ

- Чл. 2.** (1) С настоящата Инструкция се уреждат редът и условията за преустановяването и възстановяването на преноса на електрическа енергия към Обект на клиент по искане на Доставчик и на Предходен доставчик.
- (2) Преустановяването на преноса на електрическа енергия към Обект на клиент се извършва по реда и условията на тази Инструкция, Общите условия и действащото законодателство.

Раздел III. УСЛОВИЯ И СРОКОВЕ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПО ИСКАНЕ НА ДОСТАВЧИК

- Чл. 3.** (1) В случаите на заявено преустановяване на преноса на електрическа енергия към Обект на клиент от страна на Доставчика, задължението за предварително уведомяване на Клиента е на Доставчика.
- (2) ЕР Юг преустановява преноса на електрическа енергия към Обект на клиент по подадено искане на Доставчик за преустановяване на преноса на електрическа енергия, без да изследва причините довели до заявяването на услугата.
- Чл. 4.** (1) Искането по чл. 3 се подава от Доставчика и съдържа:
1. Номер на измервателната точка (ИТН);
 2. Наименование на Клиента;
 3. Тип на мястото на потребление – с директно измерване, стандартизиран товаров профил (СТП) или с индиректно измерване;
 4. Декларация, че Доставчикът писмено е уведомил Клиента за предстоящото преустановяване на преноса;
 5. Изрично нотариално заверено пълномощно – ако искането се подава от пълномощник;
 6. За Обекти със специфичен характер ЕР Юг има право да изиска от Доставчика да представи и писмено доказателство (копие от уведомлението), че Клиентът и органите на местната власт, Пожарна безопасност, защита на населението са уведомени за предстоящото преустановяване на преноса, а така също и да съгласува

режима на преустановяване на преноса с когото намери за нужно, в случай, че преустановяването на преноса на електрическа енергия до съответния Обект може да доведе до реална опасност за живота, здравето, собствеността на гражданите, имущество на трети лица, увреждане на околната среда. В такива случаи ЕР Юг има правото също да уведоми Клиента, органите на местната власт, Пожарна безопасност, защита на населението и/или други засегнати страни, както и да информира чрез медиите обществото, а в случай че Доставчикът не предостави изискуемите писмени доказателства – ЕР Юг има право да откаже преустановяването на преноса на електрическа енергия.

(2) Искането за преустановяване на преноса се подава от Доставчика по електронна поща на адрес – market@elyug.bg. Искането задължително трябва да е подписано с квалифициран електронен подпис.

(3) За обекти с индиректно измерване, присъединени на ниво ниско и средно напрежение, за които е заявено преустановяване на снабдяването, ЕР Юг информира Доставчика за датата, на която ще бъде преустановен преносът, която дата е не по-рано от три (3) работни дни от датата на подаване на искането по чл. 3.

(4) За Обекти с директно измерване (със СТП), за които е заявено преустановяване на снабдяването, ЕР Юг информира Доставчика за периода, в който ще бъде преустановен преносът. Периодът е от три (3) работни дни, чиято начална дата е не по-рано от три (3) работни дни от датата на подаване на искането по чл.3.

(5) Преустановяването на преноса на електрическа енергия за обектите по ал. 3 се извършва в рамките на работния ден, обявен от ЕР Юг.

(6) Преустановяването на преноса на електрическа енергия за обектите по ал. 4 се извършва в рамките на определения период, обявен от ЕР Юг.

(7) В случай, че към датата на подаване на искането по чл. 4 ал. 1 преносът на електрическа енергия за обектите, посочени в Приложение № 1, е вече преустановен, или към датата на реалното преустановяване на преноса лицето, подало искането, не е Доставчик на заявените обекти, процедурата по преустановяване на преноса се прекратява.

(8) В случаите по ал. 7 заявителят има право да подаде ново искане по реда на раздел IV от тази Инstrukция.

Чл. 5. (1) Ако поради някаква причина е отпаднала необходимостта от изпълнението на подаденото от Доставчика искане, Доставчикът подава искане за отмяна по електронна поща на адрес – market@elyug.bg. Искането за отмяна може да бъде подадено най-късно до 16:00 часа на работния ден, предхождащ деня за изпълнение на услугата.

(2) В случай на подадено искане за отмяна след срока по ал.1 ЕР Юг може да изпълни искането за отмяна, в случай че процесът по преустановяване на преноса не е стартиран. В случай че процесът по преустановяване на преноса е стартиран, Доставчикът следва да подаде искане за възстановяване на обекта. ЕР Юг не носи отговорност за вреди, причинени на Клиента или на Доставчика, ако вследствие на неполучено в срок искане за отмяна се е стигнало до преустановяване на преноса на електрическа енергия.

Чл. 6. ЕР Юг не изследва причините, довели до искането на Доставчика за преустановяване на преноса на електрическа енергия на Клиента, нито неговата основателност, ЕР Юг не носи никаква отговорност, в случай че се окаже, че искането за преустановяване на снабдяването е неоснователно.

Чл. 7. (1) Доставчикът уведомява ЕР Юг най-малко 1 (един) работен ден преди деня на извършване на преустановяването на преноса дали ще осигури присъствието на свой упълномощен представител.

(2) В случай че Доставчикът изпрати представител, се съставя двустранен протокол, в който се установява извършеното преустановяване на преноса и който протокол се подписва от представителите на ЕР Юг и Доставчика.

(3) В случай че Доставчикът не изпрати представител, услугата се извършва в негово отсъствие, като ЕР Юг изпраща на Доставчика уведомление за извършената услуга. В този случай Доставчикът се задължава да потвърди получаването на уведомлението.

Чл. 8. При неизпълнение на което и да е от условията по тази Инструкция или действащото законодателство, ЕР Юг не пристъпва към преустановяване на преноса на електрическа енергия по искане на Доставчика.

Чл. 9. Преустановяването на преноса на електрическа енергия към Обект на клиент не освобождава Доставчика от задължението да фактурира на Клиента дължимите суми за „цена за достъп до разпределителната мрежа“, в случай че тя не е обвързана с количеството консумирана електрическа енергия.

Чл. 10. (1) ЕР Юг не носи отговорност в случай на самоволно възстановяване на захранването от страна на Клиент, преносът към чиито обекти е преустановен по искане на Доставчика. В тези случаи консумираните количества електрическа енергия се отчитат при ежемесечното отчитане на СТИ и се включват при изчисляването на дължимите суми за мрежови услуги от Доставчика.

(2) ЕР Юг не носи отговорност в случаите на невъзможност за извършване на услугата поради независещи от Оператора на електроразпределителната мрежа обстоятелства (възпрепятстване на достъпа до съоръженията от страна на Клиент, аварии, и др.) и/или Непреодолима сила, в тези случаи ЕР Юг уведомява съответния Доставчик.

Чл. 11. (1) За възстановяване на преноса на електрическа енергия към Обект на клиент, преустановен по искане на Доставчик, Доставчикът подава Искане за възстановяване на преноса на електрическа енергия по електронна поща на адрес – market@elyug.bg. Искането се подава не по-късно от 16:00 часа в работен ден.

(2) Искането по ал. 1 следва да съдържа:

1. наименование на Клиента;

2. наименование на Обекта, по отношение на които се иска възстановяване на преноса на електрическа енергия, индивидуализиран с неговия номер на измервателна точка;

(3) Възстановяването се извършва в срок до 12:00 часа на деня, следващ получаване на заявката по ал. 1 и при условие, че е заплатена дължимата такса, съгласно ценоразписа на ЕР Юг, в случай, че е спазен срока по ал. 1

(4) В случай, че Доставчикът желае възстановяването да се извърши по-бързо, той може да заяви услугата „Експресно възстановяване“, като изрично посочи това в искането по ал. 1 и приложи документ за извършено плащане на услугата. В този случай, възстановяването се извършва в срок до шест (6) часа, считано от подаване на искането и заплащането на дължимата такса, при условие, че искането е подадено и таксата е платена не по-късно от 14:00 часа. В случай, че искането е подадено или таксата е платена след 14:00 часа, се прилага срокът по ал. 3, като платената такса „Експресно възстановяване“ не се възстановява.

Чл. 12. ЕР Юг има право да откаже изпълнения на заявени услуги по тази Инструкция, в случай че Доставчикът има каквито и да е неизпълнени задължения към ЕР Юг.

Чл. 13. В случай на заявяване за преустановяване/възстановяване на преноса на голям брой измервателни точки, ЕР Юг може да изпрати обобщена фактура на база на извършените услуги.

Раздел IV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПО ИСКАНЕ НА ПРЕХОДЕН ДОСТАВЧИК

Чл. 14. (1) Предходният доставчик има право да поиска временно преустановяване на снабдяването на Обект на клиент по реда на раздел III от тази Инструкция и при наличието на предпоставките на ПТЕЕ.

(2) В случаите по ал. 1 Предходният доставчик е длъжен да уведоми Клиента не по-късно от седем (7) работни дни преди датата на преустановяване на преноса.

(3) В искането по чл. 4 Предходният доставчик е длъжен да предостави електронен адрес, на който ЕР Юг да уведоми Клиента за отправеното искане за преустановяване на преноса и за датата, за която е насрочено в сроковете по ПТЕЕ. В случай че Предходният доставчик не е предоставил електронен адрес, ЕР Юг не носи отговорност за неотправени в срок уведомления.

(4) Ако поради някаква причина е отпаднала необходимостта от изпълнението на подаденото от Предходния доставчик искане, той подава искане за отмяна по електронна поща на адрес – amarket@elyug.bg. Искането за

отмяна може да бъде подадено най-късно до 16:00 часа на работния ден, предхождащ деня за изпълнение на услугата и задължително се придружава от удостоверение, издадено от Предходния доставчик. В този случай, заплатената сума за не се възстановява.

(5) Възстановяването на преноса на електрическа енергия към Обект на клиент, преустановен по искане на Предходен доставчик, се извършва по искане на Предходния доставчик по реда на чл. 11 от настоящата Инструкция.

(6) Искане за възстановяване на пренос на електрическа енергия по реда на предходната алинея може да подаде и Клиента, като в този случай задължително представя удостоверение, издадено от Предходния доставчик, че причините, довели до преустановяване на преноса са отпаднали.

(7) Ако по отношение на обект, преносът на електрическа енергия към който е преустановен, е извършена смяна на Доставчик по реда на ПТТЕ, то новият Доставчик може да подаде искане за възстановяване на преноса на електрическа енергия, след като заплати услугата съгласно ценоразписа на ЕР Юг.

(8) Предходният доставчик има право да поиска отново преустановяване на преноса на електрическа енергия на този обект по реда на този раздел.

Чл. 15. За неуредените в този раздел въпроси се прилагат ПТТЕ и Раздел III от тази Инструкция.

Настоящата Инструкция е приета на основание чл. 102, ал. 5 ПТТЕ.