

# Указания

## за провеждане на процедурата по смяна на доставчик на електрическа енергия на клиенти, притежаващи обекти, за които се прилагат стандартизирани товари профили (СТП)

Процедурата по смяна на доставчик и причисляване на СТП се администрира от оператора на електроразпределителната мрежа, към която е присъединен съответният обект, и се провежда по реда на Правилата за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ) и Инструкцията, одобрена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР). Преди започване на процедурата е необходимо да сте сключили договор за комбинирани услуги (доставка на електрическа енергия и поемане на отговорност за заплащане на дължимите суми за предоставени мрежови услуги) с избран от Вас доставчик на електрическа енергия.

Процедурата е безплатна и се инициира чрез подаване на заявление по образец от клиента лично или чрез неговия доставчик, който следва да е упълномощен с нотариално заверено пълномощно.

С оглед на спазване на определените в инструкцията на КЕВР срокове, комуникацията по процедурата за смяна на доставчик се извършва по електронен път под формата на електронни съобщения, като за кореспонденцията се използва посоченият от заявителя имейл адрес. За връзка с ЕР ЮГ заявителят може да използва имейл адрес [infomarket@elyug.bg](mailto:infomarket@elyug.bg).

Документите, които ще Ви бъдат изискани в хода на процедурата, са:

1. Заявление за смяна на доставчик по образец (Приложение 2) – подава се самостоятелно от клиента или от упълномощено лице (Заявлението е публикувано на интернет страницата на оператора);
2. Изрично нотариално заверено пълномощно, в случай че искането се подава от новия доставчик или друго упълномощено лице (Приложение 1а или Приложение 1б – в зависимост дали става дума за физическо лице или не – примерни образци на пълномощните са публикувани на интернет страницата на оператора).

### Важно!

→ В заявлението за смяна на доставчик трябва да бъдат надлежно попълнени всички полета, при непълна информация, мрежовият оператор може да откаже да приеме заявлението.

След приемане на заявлението мрежовият оператор извършва предвидените в ПТЕЕ проверки за обектите, за които е заявена смяната на доставчик в срок от 4 работни дни. В случай на непълна или неточно предоставена информация, мрежовият оператор уведомява заявителя и му дава срок от 3 работни дни за отстраняването им. Процедурата се прекратява, в случай че не се отстранят непълнотите/неточностите в установените срокове, при липса на сключен рамков договор между новия доставчик и оператора на мрежата, а също и ако един и същи обект на клиент е заявен за смяна едновременно от повече от един доставчик.

При коректно попълнени и предоставени в срок документи мрежовият оператор изпраща информация до стария и новия доставчик, за които предстои смяна на доставчик и причислените СТП за съответния обект – в срок от 3 работни дни.

Настоящият доставчик в срок до 2 работни дни от получаване на уведомлението издава служебно и предоставя на мрежовия оператор удостоверение за липса на просрочени задължения – по електронен път на имейл адрес [infomarket@elyug.bg](mailto:infomarket@elyug.bg).

В срок от 2 работни дни от получаване на уведомлението, настоящият и новият доставчик могат да подадат мотивирано възражение пред мрежовия оператор във връзка с предстоящата смяна. В случай на постъпило възражение, в срок от 1 работен ден мрежовият оператор информира заявителя.

Клиентът или заявителят разполагат с 1 работен ден за отстраняване на възраженията на доставчика. В противен случай процедурата се прекратява от мрежовия оператор.

В случай че не е постъпило възражение или причините за възражението са отстранени, мрежовият оператор регистрира смяната 3 работни дни преди началото на месеца, предхождащ промяната.

Два работни дни преди началото на месеца, в който влиза в сила промяната, мрежовият оператор предоставя информация за извършената смяна на настоящия и новия доставчик, както и на независимия преносен оператор.

#### **Важно!**

→ Възможна дата за смяна доставчик (при липса на възражение от настоящия доставчик) е:

1. При сключен договор за достъп и пренос до 10-то число на месеца – смяна на доставчик е възможна от 1-во число на следващия месец (напр. сключен договор на 8 август – смяна от 1 септември).
2. При сключен договор за достъп и пренос след 10-то число на месеца, смяната на доставчик е възможна от 1-во число на втория месец, следващ този, в който е сключен договорът (напр. при сключен договор на 15 август смяната е от 1 октомври).

#### **Важно!**

→ Причисляването на конкретен СТП към обект на клиент се осъществява от мрежовия оператор, по заявен от клиента тип СТП (битов или небитов), като СТП съответства на характера на потреблението на електрическа енергия в обекта. ЕР ЮГ разработи следните видове СТП (код и наименование):

H0 - Битов клиент, общ профил

H1 - Битов клиент, с отопление на електричество

H2 - Битов клиент, с централизирано отопление, отопление на газ или алтернативно отопление

G0 - Стопански клиент общ профил

G1 - Стопански клиент с интензивно дневно потребление (08:00 – 18:00)

G2 - Стопански клиент с интензивно вечерно потребление (18:00 – 22:00)

G3 - Стопански клиент с интензивно нощно потребление (18:00 – 08:00)

G4 - Стопански клиент с основна дейност продажба на петролни продукти

BD000 - Улично осветление, непрекъснато през тъмната част на денонощието

Проверка за причисления СТП към обект на клиент, може да бъде направен предварително в Интернет на страницата на ЕР ЮГ. В случай че клиентът има намерение да промени предназначението на обекта или характера на потреблението на електрическа енергия, той уведомява мрежовия оператор, който след като извърши необходимите проверки, може да замени причисления му СТП с такъв, съответстващ на новия характер на потребление.