

Указания

за провеждане на процедурата по смяна на доставчик на електрическа енергия на клиенти, притежаващи обекти, за които се прилагат стандартизирани товари профили (СТП)

Процедурата по смяна на доставчик и причисляване на СТП се администрира от оператора на електроразпределителната мрежа, към чиято територия е присъединен съответният обект, и се провежда по реда на Правилата за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ).

Преди започване на процедурата е необходимо да сте сключили договор за комбинирани услуги (доставка на електрическа енергия и поемане на отговорност за балансиране и заплащане на дължимите суми за предоставени мрежови услуги) с избран от Вас доставчик на електрическа енергия, както и Договор с Доставчик от последна инстанция.

Процедурата е безплатна и се инициира от клиента, като заявление по образец се подава от неговия доставчик до ЕР Юг. Заявлението следва да е подписано от доставчика с квалифициран електронен подпис.

С оглед изискванията на ПТЕЕ, комуникацията по процедурата за смяна на доставчик се извършва по електронен път под формата на електронни съобщения, като за кореспонденция се използва посоченият от доставчика имейл адрес. За връзка с ЕР ЮГ заявителят следва да използва имейл адрес infomarket@elyug.bg.

Документите, които се изискват в хода на процедурата, са:

1. Заявление за смяна на доставчик по образец - (Заявлението е публикувано на интернет страницата на ЕР Юг;

Важно!

В заявлението за смяна на доставчик трябва да бъдат надлежно попълнени всички полета.

След приемане на заявлението мрежовият оператор извършва предвидените в ПТЕЕ проверки за обектите, за които е заявена смяната на доставчик, в срок от 4 работни дни. В случай на непълна или неточно предоставена информация мрежовият оператор уведомява заявителя и му дава срок от 3 работни дни за отстраняването им. Процедурата се прекратява, ако не се отстранят непълнотите/неточностите в установените срокове, при липса на сключен рамков договор между новия доставчик и оператора на мрежата, при липса на сключен Договор с доставчик от последна инстанция, а също и ако един и същи обект на клиент е заявен за смяна едновременно от повече от един доставчик.

При коректно попълнени и предоставени в срок документи мрежовият оператор изпраща информация до стария и новия доставчик, за обектите, за които предстои смяна на доставчик, както и причисления СТП за съответния обект.

В срок до 2 работни дни от получаване на уведомлението настоящият доставчик потвърждава или може да подаде мотивирано възражение пред мрежовия оператор във връзка с предстоящата смяна. В случай на постъпило възражение в срок от 1 работен ден мрежовият оператор информира заявителя (новия КБГ). Той разполага с 1 работен ден за отстраняване на възраженията. В противен случай процедурата се прекратява от мрежовия оператор.

В случай че не е постъпило възражение или причините за възражението са отстранени, мрежовият оператор регистрира смяната 3 работни дни преди началото на месеца, предхождащ промяната.

Два работни дни преди началото на месеца, в който влиза в сила промяната, мрежовият оператор предоставя информация за извършената смяна на настоящия и новия доставчик, както и на независимия преносен оператор.

Важно!

Възможна дата за смяна доставчик (при липса на възражение или при отстранено такова от настоящия доставчик) е:

1. При сключен договор за достъп и пренос и договор с ДПИ до 10-то число на месеца – смяна на доставчик е възможна от 1-во число на следващия месец (напр. сключен договор на 8 август – смяна от 1 септември).
2. При сключен договор за достъп и пренос след 10-то число на месеца, смяната на доставчик е възможна от 1-во число на втория месец, следващ този, в който е сключен договорът (напр. при сключен договор на 15 август смяната е от 1 октомври).

Важно!

Причисляването на конкретен СТП към обект на клиент се осъществява от мрежовия оператор, по заявен от клиента тип СТП (битов или небитов), като СТП съответства на характера на потреблението на електрическа енергия в обекта. ЕР ЮГ разработи следните видове СТП (код и наименование):

H0 - Битов клиент, общ профил

H1 - Битов клиент, с отопление на електричество

H2 - Битов клиент, с централизирано отопление, отопление на газ или алтернативно отопление

G0 - Стопански клиент общ профил

G1 - Стопански клиент с интензивно дневно потребление (08:00 – 18:00)

G2 - Стопански клиент с интензивно вечерно потребление (18:00 – 22:00)

G3 - Стопански клиент с интензивно нощно потребление (18:00 – 08:00)

G4 - Стопански клиент с основна дейност продажба на петролни продукти

BD000 - Улично осветление, непрекъснато през тъмната част на денонощието

Проверка за причисления СТП към обект на клиент може да бъде направена предварително на Интернет страницата на ЕР ЮГ. В случай че клиентът има намерение да промени предназначението на обекта или характера на потреблението на електрическа енергия, той уведомява мрежовия оператор, който след като извърши необходимите проверки, може да замени причисления му СТП с такъв, съответстващ на новия характер на потребление. Клиентът и неговия търговец ще бъдат уведомени за промяната в срок съгласно чл.104в,ал.4 от ПТТЕ.