

ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ
ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ
ЧРЕЗ УЕБ ПОРТАЛ www.onlineservices.elyug.bg

Целта на настоящия документ е да посочи основните стъпки за сключване на договори с „Електроразпределение Юг“ ЕАД („ЕР Юг“ или „Оператора“), чрез използване на уеб базиран портал на Оператора („Портал“).

Сключването по електронен път на договор по електронен път с Оператора се осъществява чрез поредица от действия (стъпки), изпълнявани в тяхната последователност и изобразени чрез съответните бутони в информационния портал.

Изпълнението на всяка от посочените по-долу стъпки се извършва чрез изобразен бутон за действие. Надлежното изпълнение и завършване на всяка от посочените стъпки е задължително условие за преминаване към следващата.

Изпълнението на всяка стъпка обвързва страната, която я е изпълнила. Това е така, защото:

- (i) За да може да се възползва от услугите на Оператора, Клиентът приема Общи условия за ползване на интернет портал на Електроразпределение Юг ЕАД (ЕР Юг) с домейн **www.onlineservices.elyug.bg** („Общи условия“), които са обвързващи и валидни по отношение на всяко правно действие и във всички правни отношения (включително, но не само, в договорните), възникващи, изменящи се или прекратяващи се между Оператора и Клиента;
- (ii) Всяко електронно изявление, извършено от Клиента към Оператора или от Оператора към Клиента, е правно валидно в отношенията между Оператора и Клиента и обвързващо за двете страни.
- (iii) С приемането на Общите условия Операторът и Клиентът се съгласяват и приемат в отношенията си за уговорено, че:
 - a. всеки използван (положен) от Клиента електронен подпис и/или усъвършенстван електронен подпис е с правна сила, равностойна на тази на саморъчния подпис;
 - b. така приравнената на саморъчен подпис правна сила на посочените електронни подписи се счита за изрично и недвусмислено уговорена в правните им отношения като страни по Общите условия или по отношение на всяка друга правна връзка (включително договорна), възникнала между страните.

Преди изпращане на заявления по електронен път, Клиентът е въвел общите си данни и е заявил своето съгласие с Политиката за поверителност на Оператора и Общите условия за ползване на сайта. Възможно е да се изиска активация на профил на Клиента, когато същият няма активна регистрация на Портала, чрез изпращане на линк за активация.

I. Сключване на договор

1. Стъпка 1 - Предложение за сключване на договор

Операторът е предоставил информация, с която представя услугите по Ново присъединяване към електроразпределителната мрежа и по Изместване на енергиен обект („Услугите“) чрез подробно описание в **Преддоговорна информация** относно сключваните през Портала договори, свързани с

присъединяване на обект на клиент към електроразпределителната мрежа на ЕР Юг и с изместване на съществуващ енергиен обект, собственост на Оператора.

Така предоставената преддоговорна информация се счита за отправено Предложение от Оператора за сключване на договор за съответната услуга.

2. Стъпка 2 - Изявление за сключване на договор от страна на Клиента

Клиент, който желае да сключи договор с Оператора при посочените от последния условия, отправя изявление за сключване на договор, чрез попълване на съответната информация в обозначените за това полета. За да се възползва от възможността за електронно заявяване на договор, Клиентът трябва да въведе съответния номер, под който е обозначена и администрирана заявената услуга, който номер е свързан и с буквено означение като „ПРН“.

Изявлението за сключване на договор Клиентът отправя до Оператора чрез попълване на необходимата информация в съответния електронен формуляр и изпращане на заявката чрез маркиране на бутон „Изпрати заявка“.

Преди заявяване на договор Клиентът има възможност да направи общ преглед на предоставената информация, като има възможност и да съхрани частично въведена информация и да се върне към попълване на данните на по-късен етап. С натискането на бутон „Заяви договор“, Клиентът потвърждава верността на информацията и желанието си да премине към сключване на договор.

С изпращане на изявлението, чрез използване на бутона „Изпрати заявка“, Клиентът се счита за обвързан от същото за срока, необходим за достигане на искането и приемането му от Оператора.

С изпращане на изявлението, Клиентът заявява и съгласието си с Проекта на договор, наличен като проект на сайта на Оператора.

3. Стъпка 3 - Потвърждаване от Оператора на получаването на изявлението

След получаване на изявлението за сключване на договор, Операторът, без неоправдано забавяне, потвърждава получаването на изявлението за сключване на договора и номера, под който е генерирана заявката, чрез визуализиране на екрана на съобщение за това и изпращане на имейл до Клиента. В профила на Клиента в Портала се визуализира статус на заявката „Документ за подпис“.

След извършената верификация и в случай, че заявлението съдържа всички необходими реквизити, включително приложени съответни документи, Операторът съставя заявения договор, като изпраща на Клиента уведомителен имейл за готовността за подписване на договор със заявените параметри.

След извършената верификация и в случай, че Заявлението не съдържа всички необходими реквизити, включително приложени съответните документи, Операторът изпраща до Клиента в профила му в Портала писмо за предоставяне на допълнителни документи с указан срок за представяне, а статусът на заявката се променя на „Допълнително представяне“. За наличието на писмо за представяне на допълнителни документи, Клиентът получава уведомителен имейл за очаквани документи. Докато заявката е със статус "Допълнително представяне", Клиентът може да качва документи от изброените за допълнително представяне.

4. Стъпка 4 – сключване на договор

4.1. Операторът, в разумен срок, верифицира подадените от Клиента данни и документи, включително допълнително предоставените такива, и уведомява Клиента за резултата. След приключване на процеса

по проверката Операторът потвърждава генерирането на договор или отказва това (Операторът може да откаже предоставяне на проект на договор при наличие на основателна причина за това).

В случай, че подадената от Клиента информация получи верификация, в системата на Оператора се генерира договор с данните на клиента, който получава уведомление чрез имейл за готовността за подписване на договор, наличен в профила на Клиента. Договорът се визуализира в профила на Клиента подписан от Оператора.

За да подпише по електронен път договора, Клиентът трябва да посети електронния портал на Оператора, като в съответния раздел въведе кода за потвърждение на заявката за договор, който код е бил генериран на предходен етап.

4.2. След като клиентът се запознае с проекта на договор има две възможности, а именно: може да приеме предложението за договор или да го откаже, чрез маркиране на съответния бутон в диалоговия прозорец.

След въвеждане на кода за потвърждение на заявката за договор и натискане на бутон „Съгласен съм с договора“, данните, идентифициращи клиента се генерират на мястото за подпис на договора. Тези данни са равносилни на собственоръчно поставен подпис от Клиента. С получаване на това потвърждение от страна на Клиента, договорът се смята за сключен. Операторът изпраща уведомителен имейл към клиента с потвърждение за успешно подписване на договора.

4.3. В случай, че клиентът откаже предложението за договор чрез натискане на бутон „Отказвам договора“, на имейла на клиента се изпраща автоматично уведомление, че договорът е отказан, а процедурата, по която е заявен този договор, се счита за прекратена.

II. Общи текстове

1. Изявлението за сключване на договора и потвърждаването за неговото получаване се смятат за получени след постъпването им в съответната получаваща ги информационна система;
2. Договорът се смята сключен в момента на постигане на съгласие между предложителя и адресата на предложението, тоест – след получаване на потвърждението за сключване на договора от страна на Клиента чрез полагането на неговия подпис върху договора;
3. Договорът ще бъде съхраняван, за срока на неговата валидност в информационната система на Оператора. Достъп до договора, в рамките на срока на неговата валидност, може да бъде осъществен от Клиента чрез заявление до Оператора.
4. При всяка промяна на статуса Клиентът получава информативен имейл за промяна статуса на заявената от него услуга
5. Езикът, на който договорът може да бъде сключен, е български.
