

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРЕЗ
ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА
НА
„ЕВН БЪЛГАРИЯ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ” АД**

одобрени с решение на ДКЕВР №ОУ-014 от 10.05.2008г.

**Глава първа
Общи положения**

- I. Определения и съкращения (чл.1)
- II. Предмет (Чл.2)
- III. Общи принципи (Чл.3 – Чл.4)
- IV. Права и задължения на страните по договора (Чл.5 – Чл.12)

**Глава втора
Разпределение на електрическа енергия. Пренос през електроразпределителната мрежа**

- I. Качество на напрежението и системни мрежови услуги (Чл.13 – Чл.19)
- II. Ползване на мрежата. Заявление за ползване на мрежата / условия за използването на мрежата (Чл.20 – Чл.22)
- III. Експлоатация и поддръжка (Чл.23 – Чл.25)
- IV. Измерване (Чл.26 – Чл.37)
- V. Управление на данните (Чл.38 – Чл.40)
- VI. Цена за ползване на мрежата (Чл.41 – Чл.42)
- VII. Плащания (Чл.43 – Чл.46)
- VIII. Отговорност за неизпълнение на клаузи и срокове от Общите условия (Чл.47 – Чл.63)

**Глава трета
Допълнителни разпоредби**

- I. Влизане в сила и срок на действие на ОУ (Чл.64)
- II. Изменение на Общите условия и на действащите цени за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа (Чл.65)
- III. Форма на договора, частична недействителност (Чл.66)
- IV. Срок на действие на договора, прехвърляне на правата и задълженията по договора, правоприемство (Чл.67)
- V. Прекратяване на договора (Чл.68 – Чл.70)
- VI. Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове (Чл.71)
- VII. Съобщения и документи във връзка с доставката на електрическа енергия и цени на допълнителните услуги (Чл.72)
- VIII. Защита на личните данни (Чл.73)

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

I. Определения и съкращения.

Чл.1. В тези Общи условия, в приложенията и допълнителните споразумения към тях, следните термини и изрази, ще имат значенията, дадени по-долу, освен ако контекстът не изисква друго:

1. **„Обект“** е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот на потребител, в който се консумира електрическа енергия. Обектът е съвкупност от терен, сгради, технологично оборудване, електрически съоръжения и уреди, консумиращи електрическа енергия;
2. **„Място на присъединяване към електрическата мрежа“** е всяка от точките в конструкцията на електрическата мрежа, към която са свързани съоръженията за присъединяване на един или повече обекти на потребители или на разпределителни предприятия, както и електрически централи. Точката на присъединяване към мрежата е технически подходящото за присъединяване място в мрежата към момента на изготвяне на проекта за присъединяване, като се вземат под внимание икономическите интереси на мрежовите клиенти;
3. **„СТИ“** (Средства за търговско измерване) - технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства;
4. **„Компетентен орган“** означава всеки национален или местен орган на държавна власт или управление в Република България, агенция, съвет, съд, регулаторен орган или комисия, арбитражен съд или всеки арбитър, имащ власт да задължи дадено лице, съобразно закона, или всяко лице, действащо по силата на закона и имащо власт да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по тези Общи условия;
5. **„Клиент“** е ползвател на мрежата - физическо или юридическо лице, снабдявано с електрическа енергия през електроразпределителната мрежа от крайния снабдител
6. **„Присъединяване към мрежата“** – свързването на електроразпределителната мрежа на “ЕВН България Електроразпределение” АД с електрическите съоръжения на мрежовия клиент (включване в мрежата, предоставяне на мрежа);
7. **„Мрежови услуги“** – предоставянето на възможността за ползване на мрежата (пренос на ел.енергия по разпределителната мрежа, включително и допълнителни услуги), извършването на измервания от “ЕВН България Електроразпределение” АД, както и оперативното управление на елементи от електрическите съоръжения, собственост на Клиенти;
8. **„Ползване на мрежата“** – правото мрежовия клиент да използва електроразпределителната мрежа на “ЕВН България Електроразпределение” АД за пренос на електрическа енергия до обектите си;
9. **„Електроразпределителна мрежа“** - съвкупност от електропроводни линии и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия;
10. **„Разпределение“** е транспортиране (пренос) на електрическа енергия през разпределителните мрежи;
11. **„Снабдяване“** е предоставеното право и наложеното задължение на Лицензианта - “ЕВН България Електроснабдяване” АД, при условията на всеобщо предлагана услуга съгласно Закона за енергетиката, да снабдява с електрическа енергия битови потребители и предприятия с по-малко от 50 души нает персонал и с годишен оборот до 19,5 млн.лв., които не са се възползвали от правото си да избират лицето, от което да закупват електрическа енергия.
12. **„Енергиен обект“** или **„Обект на разпределително предприятие“** е обект или съвкупност от обекти, в които или посредством които се извършва с определен капацитет, пренос и разпределение, както и преобразуване на параметрите или вида на електрическа енергия, обслужващи разпределението на електрическата енергия, както и неговите спомагателни мрежи и съоръжения, без инсталациите на потребителите.
13. **„Електрическа уредба“** е съвкупност от машини, съоръжения и апарати, предназначена за преобразуване и разпределение на електрическа енергия.
14. **„Присъединена мощност“** е допустимата максимална активна мощност, съответстваща на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на потребител.
15. **„Пазарни условия“** – общата сума от всички предписания, правилници и разпоредби на законова и договорна основа, които следва да се спазват от участниците на пазара на електричество, за да се осигури и гарантира ред във функционирането на пазара ;
16. **„Място на измерването“** – мястото, където с помощта на измервателни уреди се отчита предадената или извлечената от мрежовия клиент електрическа енергия;
17. **„Технически възможности“** е общото техническо и експлоатационно състояние на енергийния обект в съответствие с нормативните изисквания за непрекъсната, сигурна, екологична и безопасна експлоатация на съоръженията, с които ще се извършва лицензионната дейност.

II. Предмет

Чл.2.(1) С тези Общи условия се регламентира услугата „пренос през електроразпределителната мрежа“ между:

„ЕВН България Електроразпределение“ АД, гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37, Идентификационен номер: 115552190, Идентификационен номер по ДДС: BG115552190, вписано в Регистъра за търговските дружества на Пловдивски окръжен съд под том 1, стр.8, парт.№ 4, регистър 2, фирмено дело №2436 по описа за 2000 г., притежаващо Лицензия за разпределение на електрическа енергия №140-07/13.08.2004 г. издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, наричано за краткост **ЕВН ЕР**

и

ПОТРЕБИТЕЛЯТ на електрическа енергия, наричан за краткост „**КЛИЕНТ**“, присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕВН България Електроразпределение“ АД, който е и клиент на крайния снабдител „ЕВН България Електроснабдяване“ АД.

III. Общи принципи

Чл.3. Тези Общи условия регламентират:

1. Ползването на електроразпределителната мрежа;
2. Правата и задълженията на ЕВН ЕР и Клиента;
3. Периодите и начините на заплащане на услугата пренос през разпределителната мрежа;
4. Определяне на групи Клиенти , по обоснован признак;
5. Условията за започване на пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа;
6. Условията за качество и надеждност на преноса и разпределението на електрическата енергия;
7. Информацията, която се предоставя на Клиента от ЕВН ЕР;
8. Начина на измерване, реда за достъп до измервателните съоръжения за поддържане и отчитане;
9. Отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им;
10. Условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването;
11. Срок на действие.

Чл.4.(1) ЕВН ЕР извършва дейността си в рамките на предоставената му Лицензия, в съответствие с изискванията на действащото законодателство, като гарантира:

1. Сигурност на преноса на електрическа енергия;
2. Качеството електрическата енергия;
3. Опазването на живота и здравето на гражданите;
4. Защитата на собствеността на гражданите;
5. Опазването на околната среда;
6. Националната сигурност;
7. Интересите на обществото и на отделния Клиент.

(2) Разпределението на електрическа енергия и свързаните с това мрежови услуги се извършва от ЕВН ЕР при спазване на принципите на всеобщо предлагана услуга при публично известни Общи условия, равнопоставеност и прозрачност.

(3) С използването на електрическа енергия от електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР, Общите условия се считат за приети от ползващия в пълния им обем. Освен това задължително условие да ползва мрежата е наличието на договор за снабдяване с ел.енергия с крайния снабдител.

IV. Права и задължения на страните по договора

1. Права на клиента

Чл.5. (1) Правата и задълженията на Клиента - потребител на електрическа енергия може да се упражняват и от друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е заявил своето изрично писмено съгласие пред ЕВН ЕР или пред нотариус с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде потребител на електрическа енергия в неговия имот за определен срок, като в този случай собственикът или титулярът на вещното право на ползване е солидарно отговорен за задълженията на Клиента към ЕВН ЕР заедно с лицето, за което е дал съгласие да бъде потребител на електрическа енергия на границата на имота

(2) В случаите, когато правата на Клиента се притежават от няколко лица, то те се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

Чл.6. Клиентът има право:

1. Да получава непрекъснато качествена електрическа енергия при условията на трета категория по осигуреност на електрозахранването, с показатели за качество, одобрени от ДКЕВР, приложение към настоящите общи условия;
2. Да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане, дължимата сума и сроковете за плащане;
3. При съмнения за неточно измерване на използваното количество електрическа енергия, да поиска ЕВН ЕР да извърши проверка на средствата за търговско измерване при спазване изискванията на тези

Общи условия, като при установяване на неточно измерване или неправилно отчитане на измереното количество електрическа енергия, да получи коригирана сметка от ЕВН България Електроснабдяване АД.

4. Да поиска за своя сметка поставянето на средство за контролно измерване или средство за регистриране на качеството на доставяната електрическа енергия.
5. Да получи от ЕВН ЕС коригирана сметка при установяване на неточно измерване или неправилно отчитане;
6. Да бъде своевременно уведомяван за плановите прекъсвания на преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР;
7. Да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използвана от него електрическа енергия до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането;
8. Клиентът има право след предварително писмено съгласие на ЕВН ЕР и при спазване на техническите изисквания на ЕВН ЕР и действащите правилници и наредби за безопасност при работа с електрически съоръжения и електрооборудване да изгради собствено резервно електрическо захранване за обекта си от независим източник. Работата на резервното захранване трябва да е възможна само при пълното отделяне и превключване на електрическите уредби на Клиента от захранващата го електроразпределителна мрежа на ЕВН ЕР към изграденото собствено резервно захранване. Не се допуска паралелна работа на основното и изграденото резервно захранване на Клиента.

2. Задължения на клиента

Чл.7. Клиентът се задължава да ползва мрежата само според тези Общи условия, спазвайки пазарните условия, действащите технически изисквания, съответно действащите тарифи за пренос по електроразпределителната мрежа.

Чл.8. Клиентът се задължава:

1. Да приеме настоящите Общи условия с присъединяването към разпределителната мрежа на ЕВН ЕР или с ползването на електрическа енергия
2. Да заплаща дължимите суми за пренос на електрическата енергия през електроразпределителната мрежа в обявените срокове и по начина, определени в тези Общи условия. Заплащането на дължимите суми за пренос от Клиентите се извършва към Крайния снабдител - „ЕВН България Електроснабдяване” АД;
3. Да изпълнява всички предписания на ЕВН ЕР, дадени в рамките на неговата компетентност;
4. Да осигурява достъп до съоръженията на ЕВН ЕР, намиращи се в имота му съгласно изискванията на действащото законодателство (Закона за енергетиката и прилежащите му наредби);
5. Да не променя самоволно схемата на свързване на електрическите съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементи на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средствата за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено на тях от представител на ЕВН ЕР или овластен орган, да не се присъединява самоволно към електроразпределителни линии, уредби и съоръжения - собственост на ЕВН ЕР, да не ползва електрическа енергия без тя да се отчита от средство за търговско измерване, да не изменя показанията на средствата за търговско измерване или да пречатства правилната им работа;
6. Да не нарушава нормалния режим на работа на електроразпределителната мрежа;
7. Да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост, съгласно действащото законодателство – технически наредби и правила.
8. Да не допуска присъединяване на трети лица до собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕВН ЕР. Условието за ползване на съответните мрежи договарят между ЕВН ЕР и страните.
9. Да уведоми писмено ЕВН ЕР в 30 (тридесет) дневен срок за всяка настъпила промяна на подадените от него данни и обстоятелства отнасящи се, но неизчерпващи се с име, адрес, собственост на обекта, промяна предназначението на обекта (стопански/битов), наложени временни ограничения върху ползването на обекта, договори за отдаване под наем или учредени вещни права на ползване.

Чл.9. Клиент, присъединен на ниво Средно напрежение със собствени съоръжения е длъжен:

1. Да представи пред ЕВН ЕР:
 - принципна еднолинейна схема на притежаваните уредби за нива на напрежения, по-високи от 1000 (хиляда) волта;
 - списък на електротехническия персонал по поддръжка, имащ право да извършва оперативни превключвания;
 - квалификационната група по техника на безопасност на електротехническия персонал;
 - телефони за връзка с диспечерската служба на ЕВН ЕР;
 - двустранно подписан протокол за границата на собственост на съоръженията;
2. Да инсталира, въведе в действие и поддържа в техническа изправност и за своя сметка технически средства за защита и противо-аварийна автоматика (релейна защита, автоматика за повторно включване, автоматично честотно разтоварване и др.) по предписание на ЕВН ЕР;

3. Да осигурява постоянен достъп на персонала на ЕВН ЕР до транзитната част на разпределителните си уредби, в които няма постоянен дежурен персонал, за извършването на самостоятелни оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния;
4. Да съгласува с ЕВН ЕР най-малко 14 (четирнадесет) дни предварително случаи, в които се налага извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на електрическите уредби и съоръжения - собственост на Клиента и което води до прекъсване на преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа или изменение на условията за ползване на електрическа енергия на трети лица. Когато прекъсването на преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа е възможно да внесе смущение в захранването на други Клиенти, ЕВН ЕР уведомява в 10 (десет) дневен срок писмено за това Клиента, като предлага за преговаряне сроковете за осъществяване на прекъсването.

3. Права на ЕВН ЕР

Чл.10. ЕВН ЕР има право:

1. Безпрепятствено и без разноски, при спазване на Общите условия и на действащите нормативни документи, негови представители да преминават през имота на Клиента за осъществяване на дейности, свързани с отчитане, експлоатация и контрол на енергийните съоръжения, разположени в имота на Клиента. Клиентът има право на обезщетение в случай на нанесени му вреди, като размера на обезщетението се договоря между страните и се отразява в протокол;
2. Да упражнява контрол за спазването на задълженията на Клиента, като при установяване на тяхното неизпълнение се съставят констативни протоколи по реда на тези Общи условия;
3. Да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови или с други с по-добри технически характеристики по реда на чл.63;
4. Да преустановява или ограничава преноса на електрическа енергия до обекта на Клиента при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство;
5. Да ползва безвъзмездно части от сгради и огради за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с преноса на електрическа енергия до обекти на потребителите, като осигурява техническа безопасност и предприема мерки за недопускане на вреди.

4. Задължения на ЕВН ЕР

Чл.11. ЕВН ЕР се задължава до границата на собственост на електрическите съоръжения:

1. Да извършва пренос на електрическа енергия и да предоставя мрежови услуги при условия на равнопоставеност на потребителите на крайния снабдител;
2. Да служи на интересите на обществото и на отделния Клиент, като обезпечава сигурността, непрекъснатостта и качеството на електрическата енергия, ефективното използване на енергията, опазването на околната среда и съхраняването на здравето, живота и собствеността на гражданите;
3. Да уведомява потребителите чрез писмено съобщение в един местен всекидневник не по-малко от 7 (седем) дни предварително за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на преноса на електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране;
4. При планирани ремонтни работи да уведоми Клиента за необходимостта от осигуряване на достъп до 30 (тридесет) дни предварително.
5. Да пази поверителността на личната информация на Клиентите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на законодателството;
6. В срок до 2 (два) часа за градските райони и до 4 (четири) часа за селските райони от получаване на съобщение да определи причините за авария на електроразпределителната мрежа и създаде организация за отстраняването ѝ в разумен срок с оглед на нейната тежест, като в случай, че за отстраняването на аварията ще са необходими повече от 8 (осем) часа извърши уведомление на засегнатите Клиенти чрез средствата за масова информация;
7. В срок до 5 (пет) работни дни след писмено уведомление от страна на Клиента да осигури проверка, поправка или замяна на средството за търговско измерване, ако то е негодно да отчита използваната от Клиента електрическа енергия поради независещи от него причини;
8. В срок до 15 (петнадесет) работни дни след писмено уведомление от страна на Клиента за отклонения в качеството на доставяната електрическа енергия да го уведоми за предприетите действия;
9. Да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки Клиент за период от 36 (тридесет и шест) месеца;
10. Да обявява графика на отчитане и сроковете за плащане по реда на тези Общи условия;
11. Да публикува всяка промяна на цените за пренос на електрическата енергия през електроразпределителната мрежа в 7(седем) дневен срок след получаването на решението за утвърждаването им от Държавната комисия по енергийно и водно регулиране в един централен и един местен всекидневник, както и да ги обявява в ИНТЕРНЕТ-страницата си и на видно място в централните за работа с клиенти;
12. Да осигури и периодично да обявява в средствата за масово осведомяване дежурен телефон за подаване на сигнали за повреди, справки и оплаквания;

13. Да дава отговори на подадени от Клиенти жалби в срок до 30 (тридесет) дни, по избран от Клиента начин.

Чл.12. По реда, предвиден в тези Общи условия, ЕВН ЕР предоставя на Клиента и/или собственика на имота следната информация при условията на чл.5 ал.1,:

1. Чрез средствата за масова информация и в специализираните звена на ЕВН ЕР за работа с потребителите:
 - Местонахождение на центрoвете за работа с клиенти на ЕВН ЕР;
 - Действащите цени за пренос на електрическата енергия през електроразпределителната мрежа ;
 - Графика на отчитане средствата за търговско измерване;
 - Начините и сроковете за плащане на задълженията на Клиента към ЕВН ЕР;
 - Прекъсванията на преноса на ел.енергия през разпределителната мрежа, които подлежат на планиране;
 - Услугите, които ЕВН ЕР предоставя;
 - Телефони за информация и сигнали;
2. При спазване на конфиденциалността на личните данни на Клиента, предоставяне на персонална информация като:
 - Потреблението му за последните 36 (тридесет и шест) месеца;
 - Издаваните от ЕВН ЕР фактури се съставят съгласно чл.90, ал.3 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката и съдържат минимално номера на измервателния уред, количеството електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавена стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени.

Глава втора

Разпределение на електрическа енергия. Пренос през електроразпределителната мрежа.

I. Качество на напрежението и мрежови услуги.

Чл.13. Номиналните параметри на пренасяната електрическа енергия са съгласно одобрените от ДКЕВР „Показатели за качество на електроснабдяването”, неразделна част от тези Общи условия.

Чл.14. Във връзка с въпросите за качеството на напрежението под “място на присъединяване” съобразно Стандарт БДС EN 50160 се разбира точката на присъединяване на инсталацията на клиента към разпределителната мрежа, като това място може да е различно от точката на измерване.

Чл.15. Допустимите отклонения на честотата и на всички други характеристики на качеството на напрежението, които трябва да се спазват от ЕВН ЕР при нормални условия на работа на мястото на предаване на енергията към мрежовия клиент в рамките на извършването на по-долу уредените системни мрежови услуги са описани в Стандарт БДС EN 50160.

Чл.16. В хода на техническата оценка на присъединяването ЕВН ЕР може да постави условия към ел.инсталации на Клиента за технически мерки в съответствие с действащите технически правилници и наредби, които технически мерки гарантират ползването на мрежата без оказване на недопустими обратни въздействия. Разходите за тези технически мерки се поемат от Клиента.

Чл.17. За да не се получават недопустими отклонения на честотата или напрежението в мрежата от номиналните стойности, ЕВН ЕР има правото да изисква стриктно спазване на действащите технически правилници и наредби.

Чл.18. (1) При получаване на писмено искане от Клиента за проверка на качеството на електрическата енергия, ЕВН ЕР е длъжно да я започне в срок до 3 (три) работни дни. ЕВН ЕР договаря времето и продължителността на проверката с Клиента, като минималната продължителност на проверката е 7 (седем) дни. ЕВН ЕР уведомява писмено Клиента за резултатите от проверката в срок до 15 (петнадесет) работни дни и предоставя на Клиента екземпляр от констативния протокол. При установяване на отклонения от нормираните показатели, ЕВН ЕР предприема мерки за подобряването им, за което уведомява Клиента. В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма недопустими отклонения, разходите за проверката са за сметка на Клиента, а във всички останали случаи – за сметка на ЕВН ЕР.

(2) След писмено искане от Клиента в срок до 15 (петнадесет) работни дни ЕВН ЕР монтира за сметка на Клиента регистриращо устройство на показателите за качество на електрическата енергия.

Чл.19.(1) ЕВН ЕР осигурява на Клиента за всяка отделна точка на присъединяване към електроразпределителната мрежа трета категория по осигуреност на електроснабдяването.

(2) Трета категория по осигуреност на електроснабдяването според Наредбата за устройство на електрическите уредби и електропроводни линии означава, че ЕВН ЕР има право да прекъсва преноса на електрическа енергия,

при необходимост за ремонт или подмяна на повреден елемент от електроразпределителната мрежа, за не повече от 24 (двадесет и четири) часа.

II. Ползване на мрежата. Заявление за ползване на мрежата / условия за използването на мрежата.

Чл.20.(1) Заедно с подаването на заявление за присъединяване към мрежата, клиентът трябва да подаде в ЕВН ЕР и заявление за ползване на мрежата. Към заявлението трябва да се приложат всички документи и удостоверения, доказващи правото на ползване на мрежата. ЕВН ЕР трябва да обяви подробно необходимите документи и удостоверения на видно място в центровете си за работа с клиентите. ЕВН ЕР трябва да отговори на пълните заявления за ползване на мрежата в срок от 14 (четирнадесет) дни и в случай на отказ за предоставяне право на ползване на мрежата – да обоснове отказа си писмено. Просрочването на този срок е допустимо най-вече тогава, когато то е обосновано от техническите или икономически особености на конкретния случай. Условие за ползването на мрежата е прякото или непряко участие на Клиента в една балансова група за всяка точка на отчитане. ЕВН ЕР има също така правото да отказва предоставянето на право за ползване на мрежата напълно или частично:

1. когато няма необходимите предпоставки за ползване на мрежата;
 2. при недостатъчен мрежови капацитет;
 3. при смущения и извънредни мрежови състояния;
 4. за да може ЕВН ЕР да спазва почиващите на законови разпоредби приоритети във връзка с вида на енергийния източник;
- (2) ЕВН ЕР предоставя мрежови услуги за срока на договора за ползване на мрежата. Това не важи:
1. ако договорът предвижда временни ограничения или възможности за прекъсвания;
 2. ако изпълнението на мрежовата услуга е преустановено поради нарушаване на договора от страна на клиента;
 3. при застрашаващ срив на мрежата;
 4. ако са налице препятствия, намиращи се извън сферата на влияние на ЕВН ЕР;
 5. ако трябва да се предприемат работни дейности в разпределителната мрежа, свързани с поддръжката ѝ.
- (3) Задължение на Клиента е предприемането на превантивни мерки за избягването на злополуки или вреди, които биха могли да възникнат поради срив на мрежата, прекъсвания или повторно включване, в областта, в която той носи отговорност.

Чл.21.(1) Преносът на електрическа енергия се извършва до мястото на присъединяване на електрическите съоръжения на Клиента към електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно действащото законодателство.

(3) Присъединяването към мрежата на ЕВН ЕР на обект на Клиент, който е бил присъединен към съоръжения, собственост на друг Клиент, които първоначално е дал съгласие за това и след това оттегли съгласието си, се извършва по общия ред.

Чл.22. В случай, че е необходимо, Клиента осигурява достъп до имота на служителите на ЕВН ЕР, за да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

III. Експлоатация и поддръжка.

Чл.23. Електрическите уредби и съоръжения в обектите на Клиента трябва да отговарят на Наредбата за устройство на електрическите уредби и електропроводните линии, Наредбата за техническа експлоатация на електрическите централи и мрежи и Наредбата за техническа експлоатация на енергообзавеждането.

Чл.24. Представителите на ЕВН ЕР, изпълняващи дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта издадена от ЕВН ЕР, на която има снимка. Образци на тази карта Клиентите могат да видят във всяко звено за работа с клиенти на ЕВН ЕР.

Чл.25. В случаите, в които по силата на тези Общи условия Клиентът е длъжен да осигурява достъп на представители на ЕВН ЕР до границата на собственост на електрическите съоръжения, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите за отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа.

IV. Измерване

1. Средства за търговско измерване – място, вид и брой

Чл.26. (1) Пренесената електрическа енергия по електроразпределителната мрежа на ЕВН ЕР до обекта на Клиента се измерва със средства за търговско измерване, вписани в държавния регистър на одобрените за страната типове средства за търговско измерване.

(2) Собствеността на средствата за търговско измерване на електрическата енергия, управляващите и комуникационни устройства към тях, както и таблата, в които те са разположени, се определя съгласно действащото законодателство.

(3) Всички разходи за ЕВН ЕР, възникнали поради повреди и загуби на измервателните и управляващи съоръжения и устройствата за обработка на данни се заплащат от ЕВН ЕР.

Чл.27. Средствата за търговско измерване се монтират на определено от ЕВН ЕР място, както следва:

1. До или на границата на имота на Клиента, включително на фасадата на сградата;
2. В общите части на жилищни сгради, етажна собственост.

Чл.28. (1) Видът, техническите характеристики, метрологичните характеристики, броя на измервателните уреди и съоръжения, както и на тарифиращите, управляващите и комуникационните устройства към тях, се определя от ЕВН ЕР на база на вида на потребителя (битов или стопански), количествата електрическа енергия, нивото на напрежение и мястото на измерване.

(2) Когато утвърдените тарифи предоставят възможност на Клиент от дадена група да избира начина на измерване на количеството електрическа енергия, измервателните уреди трябва да съответстват на писмено заявения избор на Клиента.

2. Достъп до средствата за търговско измерване

Чл.29. (1) В случай, че средствата за търговско измерване са поставени в имота на Клиента, включително в общите части на етажната собственост, Клиентът / (управителят на етажната собственост) има задължение да осигурява достъп на упълномощени представители на ЕВН ЕР до тях за контрол, отчитане и обслужване.

(2) В случай, че достъпът за отчитане не бъде осигурен и/или при невъзможност ЕВН ЕР да отчете консумираната електрическа енергия, Клиентът ще получи сметка на база количеството електрическа енергия, отчетено през аналогичен предходен отчетен период по съответните тарифни зони. ЕВН ЕР уведомява Клиента за извършеното изчисление. При последващо осигуряване на достъп ЕВН ЕР извършва корекция според реалните показания на средствата за търговско измерване.

(3) В случай, че Клиентът откаже достъп на ЕВН ЕР за контрол и обслужване на електрически съоръжения, собственост на ЕВН ЕР и намиращи се в имота на Клиента, и това бъде установено със съставяне на констативен протокол по реда на тези Общи условия, ЕВН ЕР има право да преустанови временно преноса на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа до обекта на Клиента, след 10-дневно писмено предизвестие по реда на тези Общи условия.

Чл.30. (1) Средствата за търговско измерване се разполагат така, че Клиентът да има възможност за визуален достъп.

(2) В случай, че за гарантиране на живота и здравето на гражданите, собствеността, качеството на електрическата енергия, непрекъснатостта на процеса пренасяне на електрическа енергия и сигурността и надеждността електроразпределителната мрежа, средствата за търговско измерване са поставени на място, до което достъпът е затруднен, ЕВН ЕР се задължава да осигури възможност за визуален достъп при отчитане на показанията на средствата за търговско измерване.

3. Начин на измерване на ел.енергия.

Чл.31. (1) Електрическата енергия се измерва според съгласуваните (договорените) с Клиента тарифни зони по начини, определени от ЕВН ЕР съгласно действащото законодателство.

(2) Когато през съоръженията на Клиента се пренася електрическа енергия до други Клиенти, като тази електрическата енергия се измерва и от електромерите измерващи електрическата енергия на Клиента, същата се приспада от количествата фактурирани на Клиента.

(3) В случай, че има монтирано контролно средство за измерване на пренасяното до Клиента количество електрическа енергия в съответствие с тези Общи условия и когато търговският електромер покаже отклонение повече от 3% (три процента) от показанията на контролния електромер, двете системи за измерване се проверяват по реда на Закона за измерванията и ако грешката е в търговския електромер, за изчисление на дължимата сума за консумирана електрическа енергия се вземат показанията от контролния електромер.

4. Отчитане на средствата за търговско измерване.

Чл.32. (1) ЕВН ЕР е длъжно да осигури отчитане на средствата за търговско измерване на електрическата енергия.

(2) ЕВН ЕР отчита периодично средствата за търговско измерване на електрическата енергия по предварително определен график, който може да обхваща и интервал различен от 1 (един) месец, но не по-голям от 3 (три) месеца, съгласувано с ДКЕВР.

(3) ЕВН ЕР обявява периода на следващото отчитане на Клиентите във фактурата за дължимата сума.

Чл.33. (1) Доколкото е необходимо отчитане на данните от измервателните съоръжения на място, то се извършва от ЕВН ЕР или по желание на ЕВН ЕР – от Клиента.

(2) Ако в рамките на един отчетен период се променят цените за пренос на електрическа енергия по електроразпределителната мрежа и/или цените на самата електрическа енергия ЕВН ЕР извършва извънредно отчитане на средствата за търговско измерване. В случай на увеличение на цената за пренос по електроразпределителната мрежа и/или на цената на самата електрическа енергия, поради което се налага извънредно отчитане, ЕВН ЕР отчита показанията на средствата за търговско измерване от датата, от която влиза в сила промяната, а в случай на намаление на цената за пренос по електроразпределителната мрежа и/или на цената на самата електрическа енергия – до датата, от която влиза в сила промяната.

Чл.34. (1) В случай на неправилно отчитане на пренесените за Клиента количества електрическа енергия, за които Клиентът е уведомил писмено ЕВН ЕР, в 7 (седем) дневен срок от получаването на уведомлението представител на ЕВН ЕР е длъжен да извърши проверка.

(2) В срок до 7 (седем) дни от проверката ЕВН ЕР съобщава на Клиента резултата от нея.

(3) В случай на констатирана грешка, ЕВН ЕР предоставя на „ЕВН България Електроснабдяване“ АД в посочения срок и коригирана сметка, като посочва и причината за грешката. „ЕВН България Електроснабдяване“ АД предоставя коригираната фактура на Клиента.

5. Проверка на средствата за търговско измерване.

Чл.35. (1) Средствата за търговско измерване подлежат на първоначални и последващи периодични проверки по реда на Закона за измерванията.

(2) Отчитането на показанията на средствата за търговско измерване от служителите на ЕВН ЕР не е проверка.

(3) Проверка на средствата за търговско измерване и на правилността на схемите на свързване може да се извършва по искане на Клиента или по инициатива на ЕВН ЕР. След писмено заявление на потребителя ЕВН ЕР се задължава да извърши проверката в срок до 5 (пет) работни дни, на мястото на присъединяване, с калибриран еталон.

(4) При извършване на контролни проверки от определените по Закона за енергетиката лица от ЕВН ЕР на средствата за търговско измерване и останалите комутационни и комуникационни елементи от тях и констатиране на неизправности и нередности се съставя констативен протокол.

6. Метрологична експертиза на средствата за търговско измерване

Чл.36. Двете страни имат право да поискат метрологична експертиза на средствата за търговско измерване от лицензирана метрологична лаборатория.

Чл.37. (1) В случай на заявяване за метрологична експертиза на средствата за измерване, ЕВН ЕР ги демонтира и ги изпраща в оправомощен орган за метрология и технически надзор. Ако средствата за измерване са вече демонтирани и съхранявани от ЕВН ЕР, то той осигурява изпращането им запечатани с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол, съставен при демонтажа.

(2) Разходите за проверка или метрологична експертиза на средствата за търговско измерване са за сметка на инициатора ѝ. В случай, че инициативата е на Клиента и проверката или експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за дадения тип средства за търговско измерване, ЕВН ЕР възстановява разходите на Клиента в срок до 7 (седем) дни от установяването им.

V. Управление на данните.

Чл.38.(1) ЕВН ЕР трябва да поддържа база данни за Клиента за период не по малък от 36 (тридесет и шест) месеца.

(2) Данните трябва да се съхраняват в готовност за предоставяне за срок от две отчетни години и архивирани за една допълнителна календарна година, независимо от другите задължения за съхранение на данни (правни, търговски).

Чл.39. (1) ЕВН ЕР предоставя данни от измерванията на средствата за търговско измерване на съответните страни по сделките.

(2) Страните по сделките с електрическа енергия имат право да получават информация от базата данни относно количествата енергия, търгувани от тях по сделките.

Чл.40. ЕВН ЕР предоставя данни само при писмено поискване и срещу възстановяване на разходите, доколкото предоставянето на данни е разрешено в конкретния случай съобразно Закона за защита на конкуренцията, Закона за защита на личните данни и Закона за енергетиката.

VI. Цена за ползване на мрежата.

Чл.41. (1) Ползвателят дължи на ЕВН ЕР цена за пренос за пренесената му електрическа енергия.

(2) При желание на Клиента, ЕВН ЕР трябва да му предостави ценова листа с подробно описание на компонентите, съставляващи плащането.

Чл.42. Клиентът заплаща изчислената сума за пренос по електроразпределителната мрежа и мрежови услуги на „ЕВН България Електроснабдяване“ АД.

VII. Плащания

Чл.43. (1) Клиентът заплаща на „ЕВН България Електроснабдяване“ АД стойността на услугата пренос през електроразпределителната мрежа, извършена от ЕВН ЕР, в определените срокове в Общите условия на „ЕВН България Електроснабдяване“ АД.

(2) Клиентът се уведомява за Сроковете за плащане в съобщение към фактурата, с което Клиента се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане за използваните мрежови услуги в определения срок.

(3) Клиентът може да се информира по всяко време от „ЕВН България Електроснабдяване“ АД за размера на задължението и срока за плащането му на обявените от „ЕВН България Електроснабдяване“ АД телефони, и в звената за работа с Клиенти.

(4) (отстр. с влязло в сила решение № 1259 от 01.07.2014г., постановено по гр. дело № 3628/2013г. на Пловдивски окръжен съд)

Чл.44. ЕВН ЕР изчислява извършените от него услуги по утвърдени цени по възможност за едни и същи периоди, съгласувани с ДКЕВР.

Чл.45. В случай на надвзета сума, вследствие на представена коригирана сметка по смисъла на чл.34 ал.(3), „ЕВН България Електроснабдяване“ АД връща надплатени от Клиента суми ведно с законната лихва за забава в срок до 7 (седем) дни от установяването на размера на надплатената сума. Лихви се дължат от датата на плащането.

Чл.46. (1) За събиране на вземанията си от неизправни длъжници „ЕВН България Електроразпределение“ АД има право да поиска издаване на заповед за изпълнение по чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс за вземанията си за пренесена електрическа енергия, както и за оказваните услуги, независимо от техния размер.

(2) При мотивирано искане от Клиента, „ЕВН България Електроснабдяване“ АД не може необосновано да откаже сключването на споразумение за разсрочено плащане на задълженията на Клиента.

VIII. Отговорност за неизпълнение на клаузи и срокове от Общите условия

1. Отговорност на ЕВН ЕР

Чл.47. ЕВН ЕР носи имуществена отговорност за щети, нанесени на Клиента, в следните случаи:

1. При отказ да започне пренос на електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство и/или тези Общи условия;
2. При неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;
3. При нарушаване на непрекъснатостта на захранването на Клиента, извън определената от категорията на сигурност на захранване;
4. При пренос на електрическа енергия до мястото на присъединяване на обекта на Клиента, с качество и показатели, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. При влизане и преминаване на представители на ЕВН ЕР през имота на Клиента и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях;
6. При необезпечена безопасна експлоатация на електрическите съоръжения, собственост на ЕВН ЕР.

Чл.48. (1) В случай, че обект на Клиент остане без електрическа енергия по вина на ЕВН ЕР повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването на уведомление от Клиента, ЕВН ЕР заплаща обезщетение на Клиента в размер на 30 (тридесет) и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.

(2) (отстр. с влязло в сила решение № 418 от 23.10.2009 г., постановено по търговско дело № 206 по описа за 2009 г. на Пловдивски окръжен съд)

(3) Това обезщетение не изключва отговорността на ЕВН ЕР за имуществени щети, нанесени на Клиента.

Чл.49. ЕВН ЕР дължи неустойка на Клиента при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 10% от стойността на доставената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, регистрирани от изправни регистриращи апарати, монтирани на мястото на измерване на електрическата енергия, в случай, че от Клиента не е превишена предоставената мощност.

Чл.50. ЕВН ЕР дължи неустойка на Клиента при неспазване на договорени срокове по настоящите Общи условия и при доказана нанесена щета от ЕВН ЕР на Клиента, вследствие на неспазване на тези срокове, като

размера на неустойката се определя с двустранен споразумителен протокол между страните или при непостигане на съгласие - по съответния общ ред за доказване на щета.

2. Изключване отговорността на ЕВН ЕР.

Чл.51. (1) ЕВН ЕР не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си до 48 часа в случаите на:

1. При възникване или за предотвратяване на аварии, с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на ЕВН ЕР;
 2. Когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
 3. Когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
 4. При наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
 5. При опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на Клиентите;
 6. При опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
 7. При установена кражба на електрически съоръжения, която поставя ЕВН ЕР в невъзможност да извършва преноса на електрическа енергия – до своевременното възстановяване на съоръженията.
- (2) ЕВН ЕР не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за пренос на електрическа енергия до 24 (двадесет и четири) часа в случай, че 30 (тридесет) дни предварително е уведомил Клиента за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването на преноса на електрическа енергия, при действия, които подлежат на планиране, като:
1. Извършване на ремонтни работи и реконструкции;
 2. Оперативни превключвания;
 3. Прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
 4. Други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.
- (3) ЕВН ЕР не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над 48 часа при случаите на чл.72(1) от Закона за енергетиката – въвеждане на ограничителен режим (Глава 7 от Закона за енергетиката).
- (4) ЕВН ЕР не носи отговорност за вредите в случай, че преустанови временно преноса на електрическа енергия през разпределителната мрежа до обект на потребител без предварително предизвестие:
1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
 2. при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
 3. при ползване на електрическа енергия, без същата да се измерва или ако се измерва неправилно, непълно или неточно със средства за търговско измерване;
 4. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на обекта на Клиента.
- (5) ЕВН ЕР не носи отговорност за вредите, причинени в случай, че преустанови присъединяването:
1. на лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;
 2. на Клиент, допуснал присъединяването на трето лице до собствената си електрическа уредба, без изричното писмено съгласие на ЕВН ЕР;
 3. на Клиент - при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
 4. на Клиент, който със собствената си мрежа внася смущения в електроразпределителната мрежа;
 5. на Клиент - при констатирано повреждане от негова страна на средствата за търговско измерване или други електрически съоръжения – собственост на ЕВН ЕР, ако нанесените щети върху средствата за търговско измерване или електрическите съоръжения не са своевременно компенсирани в предписания срок;
 6. на Клиент - при издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.
- (6) ЕВН ЕР не е задължено да изплаща обезщетения за щети, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на преноса на електрическа енергия в случаите по тези Общи условия, с изключение на случаите, при които ЕВН ЕР има доказана вина за това.
- (7) ЕВН ЕР не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след границата на собственост, с изключение на средствата за търговско измерване, които са собственост на ЕВН ЕР.

Чл.52. ЕВН ЕР не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато от страна на Клиента не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. Когато електрическите уредби и инсталации на Клиента не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. Когато е бил възпрепятстван достъпът на ЕВН ЕР до електрическите съоръжения на Клиента при условията на нормативните изисквания;
3. Когато консумиращите устройства на Клиента изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа, и той не е осигурен;
4. Когато консумиращите устройства на Клиента изискват защита от пренапрежения и тя не е осигурена от Клиента;
5. При системно превишаване от Клиента на договорената предоставена мощност.

3. Отговорност на Клиента.

Чл.53. Клиентът носи имуществена отговорност за щети, нанесени на ЕВН ЕР, в следните случаи:

1. Самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от ЕВН ЕР и/или овластен орган;
2. Самоволно се присъединява към електроразпределителната мрежа – собственост на ЕВН ЕР;
3. Ползва електрическа енергия, без тя да се отчита от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване или пречатства правилната им работа;
4. Нарушава нормалния режим на работа на електроразпределителната мрежа.

4. Корижиране на сметки

Чл.54. (1) В случай на неточно измерване и/или неизмерване на електрическата енергия, установено при проверка по реда на тези Общи условия, както и в случай, че при метрологична експертиза по реда на тези Общи условия бъде установено несъответствие на метрологичните и техническите характеристики с нормираните, което се различава от установеното при проверка от ЕВН ЕР, ЕВН ЕР съставя констативен протокол и уведомява в срок от 7 (седем) дни Клиента и "ЕВН България Електроснабдяване" АД за преизчислените количества електрическа енергия.

(2) (отстр. с влязло в сила решение № 1259 от 01.07.2014г., постановено по гр. дело № 3628/2013г. на Пловдивски окръжен съд)

(3) Извън случаите по ал. 2 електроразпределителното предприятие изчислява количеството електрическа енергия за период не по-дълъг от 30 дни. В този случай коригираните количества са равни на консумираната от потребителя електрическа енергия за аналогичен 30-дневен период от предходната година

(4) При повреда на работата на тарифния превключвател ЕВН ЕР коригира отчетените показания за съответния период на констатирането на грешката в измерването или неизмерването съгласно тарифите, избрани от Клиента, като сметките се коригират по следния начин:

1. при измерване на 2 тарифни зони - в съотношение 60 на сто за дневна зона и 40 на сто за нощна;
2. при измерване на 3 тарифни зони - в съотношение 20 на сто за върхова зона, 55 на сто за дневна зона и 25 на сто за нощна зона.

(5) При повреда, поради която използваната електрическа енергия не се отчита по всички тарифи, избрани от Клиента, отчетената електрическа енергия се разпределя от момента на последното отчитане по всички тарифи до момента на отстраняването на повредата между всички тарифи на базата на отношението между отчетите по тарифни зони за предходещ повредата пълен отчетен период, съответстващ на предходна година, а ако липсва база за сравнение – по реда на предходната алинея.

(6) В случаите по ал.(3) и ал.(4), ЕВН ЕР уведомява в срок от 7 (седем) "ЕВН България Електроснабдяване" АД за преизчислените (преизчислените между тарифни зони) количества електрическа енергия. Тези количества ще им послужат за преизчисляване на дължимите суми за потребена електрическа енергия, които Клиентът дължи или ще му бъдат възстановени.

Чл.55. (1) Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължимата сума за пренос на електрическа енергия през разпределителната мрежа, дължи на ЕВН ЕР обезщетение за забава в размер на законната лихва за забава за всеки просрочен ден.

(2) В случай, че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца, Клиент просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни всеки път плащането на дължимата сума за пренос на електрическа енергия през разпределителната мрежа, ЕВН ЕР има правото да поиска от Клиента обезпечения за гарантиране на бъдещите му плащания.

5. Ред за реализиране на имуществена отговорност и отговорност при неспазване на договорните задължения.

Чл.56. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 3 (три) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на Клиента за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна в срок до края на следващия работен ден изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените щети.

(3) ЕВН ЕР и Клиента разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване до компетентния съд по седалището на ЕВН ЕР.

6. Условия за преустановяване на преноса по електроразпределителната мрежа до обекта на клиент от ЕВН ЕР без предварително уведомление

Чл.57. ЕВН ЕР може временно да преустанови преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на Клиента и без ограничение във времето в случаите, в които съгласно тези Общи условия е изключена отговорността на ЕВН ЕР и/или ЕВН ЕР има това право без да дължи обезщетения за вреди съгласно действащото законодателство и тези Общи условия.

7. Условия за преустановяване на преноса по електроразпределителната мрежа до обекта на клиента от ЕВН ЕР с предварително уведомление.

Чл.58. ЕВН ЕР има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия до обекта на клиента до 24 (двадесет и четири) часа в случай, че предварително е уведомило Клиента за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването на преноса на електрическа енергия, при действия, които подлежат на планиране, като:

1. Извършване на ремонтни работи и реконструкции;
2. Оперативни превключвания;
3. Прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. Други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

Чл.59. (1) ЕВН ЕР има право да преустанови или ограничи преноса на електрическа енергия в случай, че Клиента забави плащането на дължимите суми за пренос на електрическа енергия през разпределителната мрежа с 10 (десет) дни след срока за плащане или надвиши договорената предоставена мощност на електрическата енергия. В този случай Клиента се уведомява за сроковете на прекъсването или ограничаването на преноса на електрическа енергия по начините, по които се уведомява за сроковете за плащане на електрическата енергия, без да е необходимо изпращането от ЕВН ЕР на допълнително изрично писмено предизвестие.

(2) ЕВН ЕР няма право да преустановява преноса на електрическа енергия на основание на този член в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

(3) В случай, че Клиентът има сключено споразумение за разсрочено плащане и изпълнява задълженията си по него, ЕВН ЕР няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия по отношение на обекта, за който има сключено такова споразумение.

(4) В случай на съдебно оспорване от страна на Клиента на основанието за прекъсване, ЕВН ЕР няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия за дадения обект на Клиента имащ отношение към спора. До решаването на спора Клиентът е длъжен да заплаща текущите си задължения и да спазва всички клаузи на настоящите Общи условия.

(5) При подадено писмено възражение от Клиента срещу сметка за пренос на електрическа енергия през разпределителната мрежа, ЕВН ЕР се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката ЕВН ЕР няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия на Клиента по отношение на обекта, за който е оспорената сметка.

Чл.60. (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ЕВН ЕР относно срока и основанието за преустановяването на преноса на електроенергия.

(2) Възражението се разглежда от ЕВН ЕР не по-късно от 30 (тридесет) дни от подаването на възражението, като Клиентът се уведомява писмено за резултата.

8. Условия за преустановяване на преноса на ел.енергия по електроразпределителната мрежа до обект на клиент от ЕВН ЕР по искане на Клиента.

Чл.61. (1) При писмено заявление от Клиента, ЕВН ЕР може да прекъсне за определен срок преноса на електрическа енергия до обекта му.

(2) Искането трябва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента преустановяване на преноса на електрическа енергия до обекта му и се подава най-късно 7 (седем) дни преди датата на прекъсването, като в случай, че Клиента е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на писмено заявление за започване на доставка на електрическа енергия от ЕВН ЕР.

(3) На взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено от него лице, ЕВН ЕР отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекъсва преноса на електрическа енергия до обекта. ЕВН ЕР подава отчетените данни на ЕВН ЕС в деня на отчитането. ЕВН ЕС изготвя и предава на клиента последната фактура. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в деня на прекратяването на доставката.

9. Условия и ред за възстановяване на преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.

Чл.62. (1) ЕВН ЕР възстановява доставката с електрическа енергия след отстраняване на причините за преустановяването му и след като Клиента е компенсирал разходите за прекъсване и възобновяване на доставката в случаите, когато преустановяването е било по негова вина.

(2) ЕВН ЕР има право да поиска и писмена декларация от Клиента за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) Прекъснатото електроснабдяване се възстановява от електроразпределителното предприятие в срок до 12:00 (дванадесет) часа на следващия работен ден след изпълнението на всички условия за възстановяването и заплащането на цената за възстановяване. След допълнително заплащане възстановяване на електроснабдяването се осигурява в срок до 6 (шест) астрономически часа, след като са изпълнени всички условия за възстановяването.

10. Констативни протоколи.

Чл.63. (1) В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представители на ЕВН ЕР и Клиента .

(2) Ако Клиентът не присъства и/или откаже да подпише констативния протокол, то ЕВН ЕР има право да състави констативния протокол в присъствието на свидетели.

(3) В случаите на ал.2 констативния протокол се изпраща на клиента с препоръчано писмо с обратна разписка и се счита връчен на деня на неговото получаване.

Глава трета

Допълнителни разпоредби

I. Влизане в сила и срок на действие на ОУ

Чл.64. (1) ЕВН ЕР публикува одобрените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия най-малко в един централен и един местен всекидневник и ИНТЕРНЕТ страницата на ЕВН ЕР, както и ги поставя на видно място във всички центрове за работа с клиенти на ЕВН ЕР. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от Клиентите.

(2) В срок до 30 дни след влизането в сила на Общите условия Клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в ЕВН ЕР писмено заявление, в което да предложат специални условия. Предложените от Клиентите и приети от ЕВН ЕР специални условия, различни от публикуваните общи условия, се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентирани, които поставят тези Клиенти в неравноправно положение спрямо останалите Клиенти.

(3) ЕВН ЕР се задължава да предостави екземпляр от Общите условия на всеки нов Клиент, а на останалите Клиенти - при поискване.

(4) В случай, че към момента на влизане в сила на тези Общи условия за Клиент е идентифицирано лице, което към момента не е потребител на ел.енергия в имота, това лице, неговите правоприменици или упълномощено от тях лице, имат право да подадат писмено заявление за прекратяване на преноса на електрическа енергия за имота. В този случай, че друго правоимащо лице подаде писмено заявление за пренос на електрическа енергия до границата на същия имот, то ЕВН ЕР не прекратява преноса.

(5) При изпълнението на тези Общи условия, както и по въпросите, неуредени в тях, се прилагат Закона за енергетиката, Наредбите и Правилата към Закона за енергетиката и действащите нормативни актове в тази насока.

(6) Ползването на разпределителната мрежа за пренос на електрическа енергия, предмет на тези Общи Условия, не се ограничава със срок в рамките на действието на лицензията на ЕВН ЕР.

II. Изменение на Общите условия и на действащите цени за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа.

Чл.65. (1) Промени в тези Общи условия се извършват по реда за тяхното влизане в действие.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от ЕВН ЕР на потребителите поне 30 (тридесет) дни преди представянето им за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

(3) Промени на действащите цени за пренос на електрическа енергия през разпределителната мрежа се извършват по реда на Наредбата за регулиране на цените на електрическата енергия като правомощия по ценовото регулиране има Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

III. Форма на договора, частична недействителност.

Чл.66. Ако някоя от разпоредбите по тези Общи условия е или стане недействителна, или неприложима, то разпоредбата се заменя от повелителните норми на закона и не влече недействителността на останалите разпоредби.

IV. Срок на действие на договора, прехвърляне на правата и задълженията по договора, правоприемство.

Чл.67. (1) Доколкото не е договорено друго, договора за ползване на мрежата се сключва за неограничено време. Той може да се прекрати от Клиента в края на всеки календарен месец с писмено предизвестие. При това трябва да се спази срокът на предизвестие, възлизащ на един месец.

(2) Ако Клиентът се премести да живее на друго място, то той има правото да прекрати договора за ползване на мрежата в края на всеки календарен месец. При това той трябва да спази срока на писменото предизвестие, който в този случай е две седмици.

(3) Ако Клиентът се премести да живее на друго място или преустанови ползването на мрежови услуги, но не е прекратил договора, ЕВН ЕР може по всяко време да обяви договора за прекратен. До тогава Клиентът трябва да изпълнява задълженията си по договора.

(4) Съгласието на ЕВН ЕР е необходимо, когато трето лице иска да встъпи в правата и задълженията на договора за ползване на мрежата. Отказ за такова съгласие може да се направи само поради важни съображения. Ако встъпването в договора се осъществи по времето на отчетен период и не се извърши отчитане на данните от измервателното съоръжение или Клиентът не съобщи на ЕВН ЕР или съобщи некоректно показанията на електромера в момента на встъпване в договора, то досегашният Клиент и новият Клиент отговарят солидарно за задълженията от текущия отчетен период.

(5) Двата партньори по договора се задължават да прехвърлят всички, произтичащи от договора за ползване на мрежата, права и задължения на евентуални правоприемници, доколкото са изпълнени предпоставките за ползване на мрежата. Прехвърлящият партньор по договора се освобождава от поетите по силата на договора задължения, без накръняване правото му на прекратяване на договора, когато приемникът е встъпил обвързващо в задълженията с другия партньор по договора. Всяко правоприемство трябва незабавно да се съобщи на партньора по договора.

V. Прекратяване на договора

Чл.68. ЕВН ЕР прекратява присъединяването на Клиента:

1. При наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които преносът на ел.енергия до обекта и извършването на мрежови услуги за Клиента е станало невъзможно и не може да бъде прекратено с негово съгласие, както и когато Клиента престане да отговаря на условията да бъде потребител, включително когато изтече срока, за който собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е дал съгласие;
2. По искане на Клиента, заявено писмено най-малко 1 (един) месец предварително;
3. По решение на компетентен орган, овластен по силата на Закона за енергетиката или друг закон.

Чл.69. (1) В случай на прекратяване на присъединяването, на взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено от него лице, представител на ЕВН ЕР отчита използваната до този момент електрическа енергия и прекъсва присъединяването на обекта. ЕВН ЕР подава отчетените данни на ЕВН ЕС в деня на отчитането. ЕВН ЕС изготвя и предава на клиента последната фактура. Клиентът заплаща използваната електрическа енергия в деня на прекъсване на присъединяването.

(2) При отсъствие на клиента или упълномощено от него лице, при прекъсване на присъединяването се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия.

Чл.70. (1) В случаите, когато преустановяването на присъединяването на Клиента изисква изграждане на временни обходни връзки в мрежата, всички проектни и строителни работи се изпълняват от ЕВН ЕР и са за сметка на заявителя.

(2) При прекратяването на присъединяването, ЕВН ЕР има право на достъп до имота на Клиента в срок до 30 (тридесет) дни за демонтиране и изнасяне на цялото свое имущество (присъединителни и измервателни съоръжения и уреди) от имота на Клиента.

VI. Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове.

Чл.71. (1) Споровете между ЕВН ЕР и Клиента се решават по пътя на преговорите.

(2) Клиентът има право да подаде възражение срещу действия на служители на ЕВН ЕР, което трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на заявлението.

(3) В случай, че не е удовлетворен от отговора на ЕВН ЕР, Клиентът има право да подаде жалба до Държавната комисия за енергийно и водно регулиране чрез ЕВН ЕР. Комисията се произнася с решение по жалбата в 30

(тридесет) дневен срок от подаването ѝ. Решенията на комисията подлежат на обжалване пред Върховния административен съд по реда на Административно-процесуалния кодекс.

(4) При непостигане уреждане на спора, Клиентът има право да се обърне към съответния компетентен съд по седалище на ЕВН ЕР.

VII. Съобщения и документи във връзка с доставката на електрическа енергия и цени на допълнителните услуги.

Чл.72. (1) В случаите, в които потребители на електрическа енергия по смисъла на тези Общи условия в един имот се явяват няколко лица, в съобщенията и документите, свързани с преноса на ел.енергия, титуляр (Клиент) е лицето, подало писменото заявление за започване на преноса на електрическа енергия за имота .

(2) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия, ще бъдат разменяни с обикновена поща на адреса на ЕВН ЕР, посочен в тези Общи условия, и на адреса за кореспонденция, посочен в заявлението на Клиента за започване на преноса, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени чрез средствата за масова информация.

(3) При промяна на адреса за кореспонденция Клиентът е длъжен да уведоми ЕВН ЕР за новия адрес в 7 (седем) дневен срок. При неизпълнение на това задължение всички изпратени съобщения и уведомления до посочения пред ЕВН ЕР адрес на Клиента, се считат за действителни.

(4) Всички уведомления и предизвестия по силата на тези Общи условия, за които не е предвиден конкретен срок са със срок 7 (седем) дни преди съответното събитие, което ги налага.

(5) Цените за допълнителните мрежови услуги, предоставяни от ЕВН ЕР на Клиента, се определят от ЕВН ЕР и се поместват на ИНТЕРНЕТ страницата на ЕВН ЕР и на видно място във всеки негов център за работа с клиенти и касите, 30 (тридесет) дни преди влизането им сила.

VIII. Защита на личните данни

Чл. 73 (1) ЕВН ЕР е Администратор на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, за което притежава надлежна регистрация пред Комисията за защита на личните данни. С приемането на настоящите Общи условия се счита, че Клиентът е изразил съгласие за обработка на личните му данни по повод предоставяните от ЕВН ЕР услуги.

(2) Всеки Клиент има право на достъп и поправка на своите лични данни съгласно Закона за защита на личните данни.

(3)ЕВН ЕР полага дължимата грижа събирането, обработването и съхраняването на личните данни на потребителите, при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни..

(4)ЕВН ЕР отговаря за защита на информацията за Клиента, станала му известна по повод на предоставяне на услугата, предмет на тези Общи условия, освен в случаите на непреодолима сила, случайно събитие или злоумишлени действия на трети лица.

(5)ЕВН ЕР се задължава да не разкрива никаква лична информация за Клиента, както и да не предоставя събраната информация на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:

1. е налице изричното съгласие на Клиента;
2. информацията относно личните данни се предоставя на служители на ЕВН ЕР за дейности по администриране или по повод предоставяните услуги;
3. информацията е изискана по предвидения от закона ред от оправомощени за това публични органи;
4. ЕВН ЕР е задължен в предвидените от закона случаи да предостави лични данни на своите клиенти.

(6) Информацията по предходната алинея може да бъде разкривана и предоставяна на трети лица единствено за посочените по-горе цели или други незабранени от закона цели.

(7) ЕВН ЕР не носи отговорност, в случай че попълнените данни от Клиента са неверни и с това той е нанесъл или би могъл да нанесе вреда на трето лице.