

## ТЕХНИЧЕСКИ СЪПКИ

### ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ НА ОБЕКТИ НА КЛИЕНТИ КЪМ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЮГ“ ЕАД

#### ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ/ ЧРЕЗ УЕБ ПОРТАЛ „ОНЛАЙН УСЛУГИ“

Целта на настоящия документ е да посочи основните стъпки за сключване на договори за **присъединяване на обекти на клиенти към електроразпределителната мрежа на Електроразпределение Юг ЕАД (наричано още ЕР Юг или Оператора)**, чрез използване на уеб базиран портал на Оператора [www.onlineservices.elyug.bg](http://www.onlineservices.elyug.bg) („Портала“).

Сключването по електронен път на договор за присъединяване на обекти на клиенти към електроразпределителната мрежа на ЕР Юг и клиент се осъществява чрез поредица от действия (стъпки), изпълнявани в тяхната последователност и изобразени чрез съответните бутони в информационния портал.

Изпълнението на всяка от посочените стъпки се извършва чрез съответния бутон. Надлежното изпълнение и завършване на всяка от посочените стъпки е задължително условие за преминаване към следващата.

Изпълнението на всяка стъпка обвързва страната, която я е изпълнила. Това е така, защото:

**(i)** За да може да се възползва от услугите на Оператора, Клиентът приема Общите условия на Оператора, които са обвързващи и валидни по отношение на всяко правно действие и във всички правни отношения (включително, но не само, в договорните), възникващи, изменящи се или прекратяващи се между Оператора и Клиента;

**(ii)** Всяко електронно изявление, извършено от Клиента към Оператора или от Оператора към Клиента, е правно валидно в отношенията между Оператора и Клиента и обвързващо за двете страни.

**(iii)** С приемането на Общите условия Операторът и клиента се съгласяват и приемат в отношенията си за уговорено, че:

- всеки използван (положен) от Клиента електронен подпис и/или усъвършенстван електронен подпис е с правна сила, равностойна на тази на саморъчния подпис;
- така приравнената на саморъчен подпис правна сила на посочените електронни подписи се счита за изрично и недвусмислено уговорена в правните им отношения като страни по Общите условия или по отношение на всяка друга правна връзка (включително договорна), възникнала между страните.

#### **I. Сключване на договор**

##### **1. Стъпка 1 – Предложение за сключване на договор**

Операторът е предоставил информация, с която представя услугата Ново присъединяване („Услугата“) чрез подробно описание в Преддоговорна информация относно договор за присъединяване на обект на клиент към електроразпределителната мрежа на ЕР Юг.

Така предоставената информация се счита за отправено Предложение от Оператора за сключване на договор за Услугата.

##### **2. Стъпка 2 – Изявление за сключване на договор от страна на Клиента**

Клиент, който желае да сключи договор с Оператора при посочените от последния условия, отправя изявление за сключване на договор. За да се възползва от възможността за електронно заявяване на договор, Клиентът трябва да въведе съответния номер, под който е обозначена и администрирана конкретно заявената услуга, който номер е свързан и с буквено означение като „ПРН“.

Изявлението за сключване на договор Клиентът отправя до Оператора чрез попълване на необходимата информация в съответния електронен формуляр и изпращане на заявката чрез натискане на виртуалния бутон „Изпрати заявката“.

Преди заявяване на договор Клиентът има възможност да направи общ преглед на предоставената информацията, като с натискането на бутон „Изпрати заявката“ потвърждава верността на информацията и желанието си да премине към сключване на договор.

С изпращане на изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“, Клиентът се счита за обвързан от същото за срока, необходим за достигане на искането и приемането му от Оператора.

С изпращане на изявлението, чрез натискане на бутона „Изпрати заявката“, Клиентът заявява и съгласието си с [Проекта на договор](#).

### **3. Стъпка 3 – Потвърждаване от Оператора на получаването на изявлението**

След получаване на изявлението за сключване Операторът, без неоправдано забавяне потвърждава получаването на изявлението за сключване на договора и номера, под който е генерирана заявката, чрез визуализиране на екрана на съобщение за това и изпращане на имейл до Клиента.

След извършената верификация и в случай, че заявлението съдържа всички необходими реквизити, включително приложени съответни документи, Операторът съставя заявения договор, като изпраща на Клиента уведомителен имейл за готовността за подписване на договор за присъединяване със заявените параметри.

След извършената верификация и в случай, че заявлението не съдържа всички необходими реквизити, включително приложени съответните документи, Операторът изпраща до Клиента писмо за предоставяне на допълнителни документи.

### **4. Сключване на договора за присъединяване на обект на клиент към електроразпределителната мрежа на EP Юг**

**4.1.** Операторът, в разумен срок, верифицира подадените от Клиента данни и документи, включително допълнително предоставените такива, и уведомява Клиента за резултата.

След приключване на процеса по проверката Операторът потвърждава генерирането на договор или отказва това.

Операторът може да откаже предоставяне на проект на договор при наличие на основателна причина за това.

В случай, че подадената от Клиента информация получи верификация, в системата на Оператора се генерира договор с данните на клиента, който получава уведомление чрез имейл за готовността за подписване на договор.

За да подпише по електронен път договора, Клиентът трябва да посети електронния портал на Оператора, като в съответния раздел въведе кода за потвърждение на заявката за договор, който код е бил генериран на предходен етап.

**4.2.** След като клиентът се запознае с проекта на договор има две опции, а именно: може да приеме предложения договор или да го откаже, чрез натискане на съответния бутон в диалоговия прозорец.

След въвеждане на кода за потвърждение на заявката за договор и натискане на бутон „Съгласен съм с договора“, данните, идентифициращи клиента се генерират на мястото за подпис на договора. Тези данни са равностойни на собственоръчно поставен подпис от Клиента. С получаване на това потвърждение от страна на Клиента, договорът се смята за сключен.

Операторът изпраща уведомителен имейл към клиента с потвърждение за успешно подписване на договора.

**4.3.** В случай че клиентът откаже предложения договор чрез натискане на бутон „Отказвам договора“, на имейла на клиента се изпраща автоматично уведомление, че договорът е отказан.

## **II. Общи текстове**

1. Изявлението за сключване на договора и потвърждаването за неговото получаване се смятат за получени след постъпването им в съответната информационна система;
2. Договорът се смята сключен в момента на постигане на съгласие между предложителя и адресата на предложението, тоест – след получаване на потвърждението за сключване на договора от страна на Клиента;
3. Договорът ще бъде съхраняван, за срока на неговата валидност в информационната система на Оператора. Достъп до договора, в рамките на срока на неговата валидност, може да бъде осъществен от Клиента чрез Портала в подменю „Статус на заявки“.
4. Езикът, на който договорът може да бъде сключен, е български.
5. Операторът е предоставил на Клиента достъп до общите условия и съдържанието на договора по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.